

Zákaznický portál

Spusťte nový interaktivní portál nebo vylepšete ten stávající s naší speciální technologií. Volitelný zákaznický portál Apprise® Vám pomůže rozšířit trh, zajišťovat prodej a služby v reálném čase, snížit náklady a zvýšit produktivitu prodejního oddělení i pracovníků zákaznických služeb.

Větší objem prodeje a tržeb

Urychlete celý obchodní proces od prodeje zboží až po obdržení platby tím, že umožníte svým obchodním zástupcům a zákazníkům kdykoli a kdekoli snadno zadávat objednávky online. Zvyšte příjmy plynoucí od stávajících zákazníků a objevujte nové trhy využitím flexibilních prodejních možností typu business-to-business (B2B) a business-to-consumer (B2C). Díky rozhraní pro platbu kreditní kartou Vám neutěčou obchody ani tržby.

Kvalitnější služby zákazníkům

Integrované nastavování cen a slev přímo na míru jednotlivým zákazníkům přispívá k hladkému průběhu objednávání a prodeje online i offline. Počet chybných objednávek klesá a spokojenost zákazníků roste. Možnost sledovat aktuální stav zásob online usnadní komunikaci s klienty, protože Váš prodejní tým, pracovníci zákaznických služeb i sami zákazníci mají neustálý přehled o dostupnosti a alokaci zboží. Pokročilé vyhledávací nástroje poskytují informace o stavu objednávek, účetních zůstatcích, fakturách a možnostech doručení zásilek. Zahrnují funkci „Nápověda“ a dávají zákazníkům nepřetržitý přístup k potřebným údajům bez nutnosti přímé asistence limitované zákaznické podpory. V důsledku toho klesnou Vaše náklady a vzroste produktivita.

Vyšší ziskovost a efektivita podnikání

Centralizovaná a plně integrovaná správa dat je přesně to, co Váš online portál a e-commerce potřebují, zvláště pokud chcete ušetřit čas a úsilí věnované jejich provozu. Zavedení flexibilního přístupu k údajům o zákaznících a zásobách v reálném čase okamžitě zvýší efektivitu prodejního procesu. Poskytnete-li zákazníkům online asistenci a služby, snížíte vytíženost zákaznické služby i náklady na ni. Automatické vyměrování přepravného a dalších dodatečných poplatků dle Vašich pravidel zajistí, že veškeré náklady online objednávek budou pokryty. Objednávky zadané online budou v souladu s aktuálními smluvními podmínkami pro stanovení ceny či slevy i s Vašimi pravidly pro správu neuhrazených pohledávek a marží a přispějí tak k maximalizaci zisku.

Náš integrovaný zákaznický portál optimalizuje Vaši produktivitu, výsledky i spokojenost zákazníků.

Zákaznický portál Apprise®

- > **Plně integrovaná data** – efektivnější nakládání s informacemi, které nevyžaduje zvýšené úsilí.
- > **Flexibilní vývojové nástroje** dovolují snadno přizpůsobit vzhled a chování Vašeho online B2B a B2C prostředí.
- > **Tvorba dynamického webu** – řešení Apprise umožňuje vlastní nebo námi poskytovaný hosting a nabízí spolehlivé a flexibilní možnosti e-commerce. Zákaznický portál Apprise je navržen tak, abyste mohli snadno vytvářet obsah bez nutnosti zadávání HTML kódu. Pokud si přejete více přizpůsobit vzhled svých stránek, naše standardní nástroje Vám pomohou vytvořit personalizované uživatelské prostředí. Záleží jen na Vás.
- > **Spolehlivá webová platforma** je založena na standardních technologiích včetně ASP.NET a AJAX a dosahuje maximální flexibility a účinnosti pomocí kaskádových stylů (CSS).
- > **Pokročilé vyhledávací nástroje** umožní návštěvníkům Vašich stránek rychleji a efektivněji vyhledávat informace o produktové řadě, cenách atd.
- > **Přístup pro pracovníky prodeje** – objednávky na vyžádání a dotazy, přístup k informacím v reálném čase.
- > **Správa produktů, kategorií a katalogu** – máte úplnou kontrolu nad online funkcemi.
- > **Oceňování produktů a poskytování slev** – pružné cenové úrovně a možnosti jsou součástí ERP aplikace Apprise.
- > **Dostupnost zásob a jejich alokace** – integrovaný přehled o zásobách a alokačních prioritách.
- > **Prodej typu B2B či B2C** – flexibilní nástroje podpoří Váš portál v oblasti B2B a B2C a umožní Vám rozšířit stávající trh a zvýšit výnosové možnosti.
- > **Informace o produktech a cenách pro jednotlivé zákazníky** – hladká tvorba cenových nabídek v rámci online i offline transakcí pomáhá poskytovat konzistentní služby zákazníkům a zvyšovat jejich spokojenost.
- > **Tvorba objednávek a informace o jejich stavu online** – flexibilní a bezpečný přístup pro všechny zúčastněné subjekty, od obchodních zástupců přes pracovníky zákaznické služby až po Vaše zákazníky.
- > **Online přístup k zůstatku, fakturám a historii** – zákazníci mají nepřetržitý přehled o stavu a zůstatku účtu, o fakturách a o historii. Tyto údaje si navíc mohou vytisknout.
- > **Kontrola neuhrazených pohledávek a blokace objednávky podle výše marže** – optimalizujte pohledávky a řiďte ziskovost.
- > **Rozhraní pro platbu kreditní kartou** – zákazníci mohou kdykoli zadávat objednávky a uhrazovat je pohodlně a flexibilně prostřednictvím zabezpečeného a spolehlivého rozhraní.
- > **Přepravné** – automatické vyměřování poplatků na základě Vašich pravidel zajistí pokrytí všech vedlejších nákladů.
- > **Řízení vozového parku** – poskytněte zákazníkům nepřetržitý přehled o způsobech a dobách doručení zásilek.

Apprise zefektivní Váš dodavatelský řetězec i podnikání

Apprise se zaměřuje na řešení specifických problémů, s nimiž se v rámci svých dodavatelských řetězců potýkají výrobci, dovozci a distributoři spotřebního zboží. Řešení Apprise Vám spolu s naším zkušeným mezinárodním týmem pomůže dosáhnout obchodního úspěchu, stejně jako mnoha klientům před Vámi.

Pro více informací nás kontaktujte na adrese emea@apprise.com nebo navštivte naše stránky apprise.cz.



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

