

Řízení vztahů se zákazníky (CRM)

Modul Řízení vztahů se zákazníky je propojený s Vaší databází Apprise® a poskytuje tak oddělení podpory, prodeje a marketingu okamžitý přístup ke kompletní historii klienta. To Vám umožní lépe pečovat o stálé zákazníky, zajišťovat kvalitnější služby a vytvářet více prodejních příležitostí.

Výzva

Chcete-li úspěšně poskytovat asistenci stávajícím zákazníkům a oslovovat potenciální klienty, musíte mít rychlý a snadný přístup ke kompletní historii komunikace a prodeje. Užívání aplikací pro řízení vztahů se zákazníky od cizích poskytovatelů obvykle končí nesouladem mezi Vašimi kontaktními záznamy a údaji v ERP systému. Tato fragmentace snižuje přehlednost informací o současných i potenciálních klientech a brání Vašemu týmu plně využít jedinečné příležitosti. Zajistíte svým zaměstnancům přístup k historii každého z kontaktů v reálném čase a umožníte jim tak identifikovat potřeby klientů, optimalizovat marketingové kampaně a dosáhnout stanovených cílů prodeje.

Řešení

Řízení vztahů se zákazníky Apprise® poskytne oddělení prodeje, podpory a marketingu aktuální údaje, které jsou zásadní pro kvalitní asistenci zákazníkům, úspěšné reklamní kampaně a růst prodeje. Modul Řízení vztahů se zákazníky je plně integrovaný s Vaší databází Apprise, a proto neustále pracuje s údaji v reálném čase. Umožní Vám efektivně spravovat úlohy a komunikace, monitorovat vybrané potenciální zákazníky, identifikovat klíčové prodejní příležitosti, spouštět i hodnotit marketingové kampaně a zadávat objednávky.

Důsledkem aktuálních a přehledných informací je nižší pravděpodobnost výskytu chyb a tedy i vyšší stupeň celkové přesnosti. Náš modul Řízení vztahů se zákazníky posunuje integraci ještě o krok dále, protože umožňuje propojení s Vaším e-mailovým systémem. Můžete tak dostávat upomínky a oznámení provázané se stávajícím e-mailovým kalendářem.

Díky modulu Řízení vztahů se zákazníky Apprise udržíte oddělení podpory, prodeje a marketingu ve spojení se současnými i potenciálními zákazníky, zatímco budete poskytovat kvalitnější služby a vytvářet více prodejních příležitostí.

S námi dosáhnete výš

Apprise vyvíjí ERP řešení a systémy řízení dodavatelských řetězců pro výrobce, dovozce a distributory spotřebního zboží. Dobře tedy známe všechny problémy typické pro toto odvětví.

Vertikální čili specificky zaměřený software jako Apprise vyžaduje minimum zákaznických úprav, proto ušetříte na jeho implementaci a investice se Vám rychle vrátí.

Naše řešení je plně integrované, takže ho nemusíte doplňovat o přídatné systémy. Tím minimalizujete náklady, dosáhnete kvalitnějšího zabezpečení a vykazování údajů a získáte úplný přehled o dodavatelském řetězci.

Působíme v místě Vašeho podnikání a poskytujeme nepřetržitou zákaznickou podporu prostřednictvím poboček v Evropě, ve Spojených státech, v Asii i Austrálii.

Funkce

- > Správa všech kontaktních údajů na jednom místě, společně s finančními informacemi, historií komunikace a objednávek a s údaji zákaznické služby.
- > Spouštějte marketingové kampaně a definujte přidružené projektové úkoly.
- > Odesílejte e-maily přímo z modulu Řízení vztahů se zákazníky. Pokročilé nástroje filtrování používají údaje v reálném čase a umožňují rychlý výběr cílových subjektů.
- > Propojte modul Řízení vztahů se zákazníky s Vaším e-mailovým kalendářem a dostávejte oznámení a upomínky.
- > Nástroje hromadné korespondence umožňují jednoduché zasílání adresné reklamní korespondence vybraným subjektům.
- > Monitorujte změnu potenciálních zákazníků na skutečné a porovnávejte výsledky se stanovenými cíli.
- > Převod potenciálních klientů na skutečné jediným kliknutím.
- > Rychlé zadávání objednávek a tvorba nabídek novým zákazníkům.
- > Přiřazení speciálních ceníků k jednotlivým kampaním Vám umožní poskytnout vybraným zákazníkům výhodné cenové nabídky.
- > Nástroje exportu dat dovolují exportovat ukončené či aktuální úlohy a události, které se vztahují k zákazníkovi nebo ke kampani.
- > Bezpečnostní omezení dovolí určit rozsah uživatelského oprávnění.

Výhody

- > Jediný profil každého zákazníka přístupný všem zaměstnancům poskytne celému týmu stejné výchozí informace.
- > Díky možnosti rychlého převodu potenciálních zákazníků na skutečné disponujete jejich kompletní historií na jednom místě a odpadá proto nutnost opětovného vkládání dat.
- > Nástroje filtrování optimalizují marketingové kampaně, jelikož umožní vybrat cílové subjekty dle Vašich kritérií.
- > Integrace e-mailu a upomínek usnadní organizaci projektového řízení.
- > Exportujte seznam všech dokončených a nedokončených úloh a sledujte tak aktuální stav projektu.
- > Nástroje hromadné korespondence umožňují automatické odesílání dopisů, což snižuje množství chyb a šetří čas.
- > Možnost přidání speciálních cen Vám dovolí flexibilně určovat, kteří zákazníci obdrží výhodné nabídky.

Apprise zefektivní Váš dodavatelský řetězec i podnikání

Apprise se zaměřuje na řešení specifických problémů, s nimiž se v rámci svých dodavatelských řetězců potýkají výrobci, dovozci a distributoři spotřebního zboží. Řešení Apprise Vám spolu s naším zkušeným mezinárodním týmem pomůže dosáhnout obchodního úspěchu, stejně jako mnoha klientům před Vámi.

Pro více informací nás kontaktujte na adrese emea@apprise.com nebo navštivte naše stránky apprise.cz.



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

