

Řízení vztahů s maloobchodními odběrateli

Řízení vztahů s maloobchodními odběrateli Apprise® poskytuje nástroje, se kterými nyní i v budoucnosti snadno vyhovíte požadavkům náročných zákazníků a optimálně využijete všechny obchodní příležitosti.

Pružné plnění požadavků zákazníků

Profesionální nástroje Apprise umožňují snadno vytvářet a udržovat obchodní vztahy s maloobchodníky, včetně velkých obchodních řetězců. Díky flexibilnímu systému založenému na pravidlech splníte specifické požadavky zákazníků a zároveň vytěžíte maximum z jednotlivých obchodů. Pro každého odběratele můžete definovat individuální pravidla správy cen, slev, zpětných pohledávek, neuhrazených pohledávek a inkasa. Dále je možné jednotlivým zákazníkům rezervovat a přidělovat zboží a také pro ně vytvářet expediční etikety a maloobchodní značení. Pružné převodní tabulky hladce propojí obsah zákaznických objednávek s Vašimi údaji o produktech. Svým odběratelům budete moci nabídnout širokou škálu produktů i způsobů jejich úhrady a doručení.

Soulad s novými standardy v odvětví

Neustálé zdokonalování našeho produktu spolu se špičkovou technologií zajistí, že budete vždy připraveni splnit nové požadavky zákazníků. Prostřednictvím elektronické výměny dat (EDI) můžete s maloobchodními prodejci, včetně velkých obchodních řetězců, sdílet informace o prodeji, zásilkách, fakturách, platbách, zásobách, o prodejních místech a o prognózách budoucího vývoje. Apprise Vám umožní snadno a rychle se přizpůsobit proměnlivým požadavkům zákazníků i novým standardům v odvětví, jakými jsou například radiofrekvenční identifikace (RFID) a systém dynamických tras. Integrujete-li prodej v reálném čase, přepravu, platby a plánování zásob ve spolupráci s největšími odběrateli, Vaše tržby vzrostou.

Nástroje ke zvýšení ziskovosti

Informační systémy, které pracují s údaji v reálném čase, poskytují podrobný přehled nezbytný pro měření, řízení a zvyšování ziskovosti, a to na úrovni mateřské společnosti, prodejny, regionu i výrobku. Výsledková listina ziskovosti okamžitě odhalí ziskovost každého zákazníka. Integrace údajů o prodeji, přepravě a prognózách budoucího vývoje usnadní plnění zákaznických požadavků na zboží a přispěje k maximalizaci tržeb. Vytvoříte-li zákazníkům individuální obchodní pravidla, budete moci sledovat zpětné pohledávky a snižovat jejich množství, a tak zvýšit příjmy i ziskovost.

Nástroje Apprise Vám pomohou splnit požadavky odběratelů z řad velkých obchodních řetězců, ať už se tyto požadavky týkají logistiky či EDI.

Řízení vztahů s maloobchodními odběrateli Apprise®

- > **Tvorba specifických cen a smluv pro zákazníky** – individuální správa vztahů s jednotlivými zákazníky
- > **Rezervace a přidělování zboží zákazníkům** – splnění konkrétních požadavků zákazníků na zboží přispěje k maximalizaci tržeb
- > **Kódy produktů podle jejich stylu, velikosti a barvy** – široký výběr zboží
- > **Možnost použití různých měrných jednotek** – flexibilní prodej velkého objemu zboží
- > **Možnost přidání více produktových kódů na jednu skladovou položku** – větší flexibilita a kontrola
- > **Expediční etikety a maloobchodní značení** – tvorba etiket na míru jednotlivým zákazníkům
- > **Identifikace GS1-128** – shoda s požadavky odběratelů zvýší objem prodeje i tržeb
- > **Zasílání zboží zákazníkům přímo od dodavatele** – pružné plnění požadavků zákazníků, kratší dodací lhůty a maximální efektivita
- > **Automatické potvrzení doručení zásilky prostřednictvím e-mailu, faxu nebo poštou** – bezproblémové potvrzování doručení a lepší inkaso pohledávek
- > **Integrovaná EDI** – široký výběr funkcí zajistí splnění požadavků velkých obchodních řetězců a jiných maloobchodníků
- > **Radiofrekvenční identifikace (RFID)** – integrovaná správa dat a tvorba etiket pro shodu se současnými i budoucími normami
- > **Dynamické trasy** – informace v reálném čase a flexibilita ke splnění proměnlivých požadavků zákazníků
- > **Údaje z prodejních míst a prognózy budoucího vývoje** – lepší prognózování a plánování zásob
- > **Komisní prodej** – pružné možnosti prodeje dle nových požadavků zákazníků
- > **Správa neuhrazených pohledávek a inkasa** – specifické podmínky pro jednotlivé zákazníky či skupiny zákazníků
- > **Správa zpětných pohledávek a dalších srážek** – nástroje ke snížení množství srážek, k jejich vyřešení a k dosažení úhrady chybných odpočtů zajistí maximální ziskovost
- > **Poznámky** – možnost vytvářet poznámky pro jednotlivé zákazníky či produkty a nastavit podmínky jejich zobrazování
- > **Převodní tabulky údajů o produktech** – automatické propojení obsahu zákaznických objednávek s Vašimi kódy produktů i dílů. Dle nastavených pravidel se v nákupních objednávkách a na fakturách zobrazí Vaše nebo zákaznickovy kódy výrobků a jednotky množství.
- > **Analýza ziskovosti zákazníka** – integrovaná správa a sledování obchodních podmínek, slev a zpětných pohledávek zákazníka pomůže odhalit a zvýšit zákaznickou ziskovost
- > **Spolehlivé informační systémy** – systém pravidel, dynamický přístup a možnost „rozbalení“ zajistí optimální kontrolu řízení

Apprise zefektivní Váš dodavatelský řetězec i podnikání

Apprise se zaměřuje na řešení specifických problémů, s nimiž se v rámci svých dodavatelských řetězců potýkají výrobci, dovozci a distributoři spotřebního zboží. Řešení Apprise Vám spolu s naším zkušeným mezinárodním týmem pomůže dosáhnout obchodního úspěchu, stejně jako mnoha klientům před Vámi.

Pro více informací nás kontaktujte na adrese emea@apprise.com nebo navštivte naše stránky apprise.cz.



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

