

Profesionální služby

Tým profesionálních služeb Apprise® Vám pomůže optimalizovat implementaci softwaru i návratnost investice a zajistí kompletní přezkum procesů, poradenství, odborné školení, implementaci a ochotnou podporu. Naše osvědčené řešení vychází z hluboké znalosti odvětví i nejlepších distribučních postupů a dokonale tak odpovídá Vaším potřebám. Snižte náklady, zlepšete efektivitu a zvýšte tržby i zisk.

Partnerství s přidanou hodnotou

Rozsáhlé zkušenosti a znalost osvědčených postupů nám pomohou odhalit, které oblasti a procesy Vašeho podnikání je třeba zdokonalit. Zvyšte svoji efektivitu zavedením prvotřídních distribučních metod, které posílí podnikové procesy a racionalizují pracovní postupy. Implementaci softwaru předchází společné plánování a konzultace. Díky tomu vhodně stanovíme cíl projektu a dáme si vzájemný závazek uspět. Apprise nabízí hladkou a včasnou implementaci softwaru, která je podpořena kompletním uživatelským a technickým školením. Přezkum podnikových procesů Vám poskytne aktuální informace o osvědčených postupech a trendech v odvětví.

Flexibilní nástroje a podpora

Na míru navržené poradenství a školení pomůže maximalizovat obchodní výhody, které Vám plynou z aktualizací systému i z neustálého zdokonalování jeho funkcí. Prostřednictvím flexibilního helpdesku či online podpory můžete v reálném čase pokládat a evidovat dotazy o našich produktech. Stránky Apprise® Care Vám umožní neustálý přístup k novinkám i k informacím o nově vydaných funkcích. Rozsáhlá online asistence poskytuje odpovědi na vyžádání a rychle zodpoví otázky o našem produktu. Spolehlivá systémová údržba a nástroje pro zálohu dat a obnovu po havárii zajistí hladké fungování klíčových podnikových operací.

Výborná znalost podnikových procesů

Máme výborný přehled o Vašich podnikových procesech a možnostech, který vychází z detailní analýzy potřeb. To nám umožňuje navrhovat individuální implementace pracovních postupů, které zvýší výkonnost firmy i tržby a poskytnou konkurenční výhodu, aniž by nadměrně zatížily Váš rozpočet. Neustálé zdokonalování obchodních procesů a poradenských služeb udrží Vaše operace o krok dál před proměnlivými požadavky zákazníků i dodavatelů. Výsledkem průběžných inovací našeho produktu je, že všechny jeho nástroje a funkce odpovídají nejnovějším standardům v odvětví. V případě potřeby nabízíme možnost přizpůsobení, které Vám pomůže z řešení vytěžit maximální prospěch.

Tým profesionálních služeb Apprise zajišťuje odbornou implementaci softwaru, školení, poradenství a programování. Seznámí Vás s osvědčenými postupy a s možnostmi řízení rizika.

Odborné školení a poradenství ohledně osvědčených postupů a jejich zavádění

- > **Přezkum podnikových procesů a analýzy potřeb** – společné zhodnocení Vašich stávajících procedur a pracovních postupů.
- > **Doporučení osvědčených postupů** – zlepšení procesů a pracovních postupů, které vychází ze stávajících procesů, z možností firmy, z obchodních potřeb a z osvědčených postupů v odvětví.
- > **Pracovní plán implementace** – mapování dohodnutých procesů, struktur, odpovědných subjektů a časových os.
- > **Převod dat a testování** – asistence při mapování Vašich existujících dat a při jejich vkládání do ERP systému Apprise®, testování a ověřování přesnosti převedených dat.
- > **Školení konečných uživatelů i technický výcvik** využívají Vaše vlastní převedená data a speciální online cvičení, a tudíž přesně odpovídají potřebám školených subjektů a setkávají se s úspěchem.
- > **Testování před spuštěním, připravenost na uvedení do provozu a podpora** – finální testování Vašich dat a procesů zajistí dokonalou připravenost řešení. Kompletní podpora uvedení do provozu Vás bude doprovázet při přechodu k plné kapacitě s novým ERP systémem Apprise.

Postimplementační podpora

- > **Produktová podpora** – příjem, informace o stavu, záznam a zodpovězení Vašich dotazů.
- > **Webová podpora** – dostupná prostřednictvím zabezpečených stránek Apprise® Care.
- > **Produktová asistence online** – podpora na vyžádání v rámci aplikace Apprise.
- > **Globální zákaznická podpora** – zvolte si možnost 9, 12 či 24hodinového helpdesku.

Průběžné školení a poradenství

- > Následné školení probíhá po implementaci, na místě či dálkově. Lekce jsou zaměřené na maximální využití možností softwaru, aby se neustále zvyšovala Vaše produktivita.
- > **Poradenství, implementace a školení v oblasti aktualizací** – nejnovější funkce a verze.
- > **Poradenství ohledně zlepšování operací a podnikových procesů** – společný přezkum podnikových procesů; průběžná doporučení a zavádění osvědčených postupů.

Programování

- > **Zdokonalování produktu** – nabídky, vývoj, testování, zavedení a podpora možností přizpůsobení.
- > **Vyvíjení kódu zákazníkem** – zákazník může vyvíjet zdrojový kód.

Nástroje řízení systémového rizika

- > **Monitoring a správa systému** – proaktivní monitoring a optimalizace výkonnosti systému.
- > **Online nástroje pro zálohování databáze** – zálohování a ukládání dat v reálném čase prostřednictvím zabezpečeného připojení.
- > **Služby pro obnovu systému po havárii** – centrum s aplikacemi, daty a hardwarem typu „warm spare“.

Apprise zefektivní Váš dodavatelský řetězec i podnikání

Apprise se zaměřuje na řešení specifických problémů, s nimiž se v rámci svých dodavatelských řetězců potýkají výrobci, dovozci a distributoři spotřebního zboží. Řešení Apprise Vám spolu s naším zkušeným mezinárodním týmem pomůže dosáhnout obchodního úspěchu, stejně jako mnoha klientům před Vámi.

Pro více informací nás kontaktujte na adrese emea@apprise.com nebo navštivte naše stránky apprise.cz.



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

