

Prodej a služby zákazníkům

Flexibilní prodej a služby zaměřené na zákazníka Vám pomohou zvýšit objem tržeb i ziskovost. Prodej a služby zákazníkům Apprise® zahrnují rozsáhlé a přizpůsobitelné nástroje, které umožňují efektivně spravovat a optimalizovat vztahy se zákazníky. Vytvoříte-li jednotlivým klientům zvláštní pravidla pro smlouvy, neuhrazené pohledávky, inkaso, ceny, slevy a fakturování, snadno splníte jejich rozdílné požadavky.

Flexibilita pomáhá splnit požadavky zákazníka

ERP systém Apprise® Vám dovolí pružně vyhovět odlišným požadavkům současných i potenciálních zákazníků pomocí individuálně nastavených pravidel. Můžete určovat specifické ceny pro jednotlivé zákazníky a přiřazovat ceník, cenovou třídu, region či oblast. Apprise dále umožňuje flexibilně vymezit podmínky pro správu neuhrazených pohledávek a inkasa na zákaznické úrovni. Ať už objednávky obdržíte telefonicky, online nebo prostřednictvím EDI, do systému je zadáte s jednotnými obchodními podmínkami. Nabídněte svým zákazníkům širokou škálu platebních podmínek a možností, od platby na dobírku až po možnost úvěru a financování či různé doby splatnosti. Informace o objednávkách, platbách a zaslání zboží můžete poskytovat prostřednictvím integrované EDI a snadno tak splnit požadavky velkých obchodních řetězců i ostatních maloobchodníků. Využijete-li možnosti zapojit e-mail, zákazníci budou informováni o přijetí objednávky a její aktuální stav bude přístupný v reálném čase.

Vyšší objem prodeje i tržeb

Snadná správa zákaznických smluv včetně přístupu k příslušným smluvním podmínkám v reálném čase pomůže prodejnímu týmu a zákaznické podpoře maximalizovat výnosový potenciál. Automatické potvrzování zákaznických úkonů pomocí integrovaných zpráv zákazníkům zjednoduší prodejní proces. Rozsáhlé možnosti správy objednávek a faktur urychlí obchodní cyklus od prodeje zboží až po přijetí platby a odstraní neefektivnosti. Spolehlivé informační systémy zachycují činnost obchodních zástupců a odhalují, jak a kde zvýšit jejich výkonnost.

Lepší kontrola nad ziskovostí zákazníků

Integrovaná správa objednávek používá Vaše pravidla pro stanovení cen a marží a zajišťuje tím zákaznickou i produktovou ziskovost. Přiřazení provizí k fakturovaným či inkasovaným platbám, hodnotám objednávek či zisku prováže uskutečněné prodeje s obchodními výsledky. S Apprise můžete zákazníkům poskytovat vhodné slevy díky flexibilním cenovým rozmezím založeným na pravidlech. Rozsáhlé nástroje pro správu dodatečných poplatků umožňují automatické vyměření poplatků za dopravu, pozdní platbu či vracení zboží. Všechny náklady jsou tak pokryty a tržby dosáhnou maxima. Naše informační systémy Vám zajistí podrobný přehled o ziskovosti každého zákazníka.

Ucelená správa objednávek a faktur zahrnuje všechny nástroje, které potřebujete k dosažení maximální ziskovosti zákazníků.

Prodej a služby zákazníkům Apprise®

Služby zákazníkům

- > **Nastavení specifických pravidel pro jednotlivé zákazníky** – maximální flexibilita a kontrola
- > **Podrobný přehled o zákazníkovi** – přístup k údajům o zákazníkovi a k historii jeho objednávek v reálném čase
- > **Integrované smlouvy** – prohlížení a správa smluv v reálném čase
- > **Rozsáhlé možnosti vkládání poznámek, komentářů a výstražných upozornění** – pružný přístup k údajům o každém zákazníkovi
- > **Informace o zákaznících** – podrobná historie zákazníka, stav objednávky, potvrzení o přijetí objednávky, informace o dostupnosti a stavu zásob, správa vráceného zboží aj.
- > **Pravidla a správa neuhrazených pohledávek a inkasa** – specifické podmínky pro jednotlivé zákazníky
- > **Platební podmínky a možnosti** – více prodejních příležitostí i tržeb
- > **Ceníky, cenové třídy, regiony a oblasti** – pružné stanovování cen pro různé zákazníky
- > **Poskytování slev** – kontrola marží pomocí flexibilních cenových rozmezí
- > **Správa dodatečných poplatků** – pokrytí všech nákladů díky automatickému vyměřování zvláštních poplatků podle Vašich pravidel
- > **Integrované zprávy a komunikace se zákazníkem** – automatické potvrzování úkonů zákazníka
- > **Ucelené informační systémy** – dynamický přístup a možnosti „rozbalení“ pro lepší přehled a kontrolu řízení

Prodej

- > **Správa obchodních zástupců a prodejního týmu** – efektivní správa kvót, provizí a prodejních oblastí
- > **Správa současných i potenciálních zákazníků a kontaktních informací** – snadná tvorba a centrální správa kompletních zákaznických profilů a údajů
- > **Obrázky a dokumenty** – přístup k obrázkům produktů a k technickým informacím
- > **Správa objednávek** – cenové nabídky; kopírování předchozí objednávky; zadávání, blokace, uvolnění a rušení objednávek; správa vráceného zboží; přehled o stavu zásob; rezervované a omezené zásoby
- > **Flexibilní zadávání objednávek** – hladké přidání zákaznických objednávek přijatých prostřednictvím internetu, tabulkových formulářů, EDI nebo telefonu, na základě jednotných obchodních podmínek
- > **Objednávkové formuláře** – rychlé a snadné zadávání objednávek pro více položek i typů zboží
- > **Náhradní a doplňkové výrobky** – flexibilní nástroje zjednoduší proces prodeje a objednávání zboží
- > **Integrovaná EDI** – široký výběr funkcí zajistí splnění požadavků na objednávky, faktury, platby, prodejní místa a přepravu zboží
- > **Licenční poplatky** – platby dodavatelům a jejich monitorování dle třídy či produktu, na základě zisku nebo tržeb z prodeje
- > **Provize** – přiřazení plateb k tržbám nebo k zisku umožní lepší kontrolu
- > **Daně z obratu** – precizní správa daňových jurisdikcí a sazeb
- > **Správa faktur** – tvorba, tisk, odesílání, zadávání a zaúčtování faktur v papírové podobě nebo prostřednictvím EDI



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

