

Klíčové faktory

- > Rozvoj podniku
- > Odstranění neefektivnosti procesů

„ERP systém Apprise je skutečně integrovaný. S jeho pomocí vykonáváme všechny dílčí činnosti mnohem efektivněji, od nákupu a dovozu zboží přes vedení skladu a účetnictví až po EDI a služby zákazníkům.“

– Susan Rivera
vedoucí dovozu a správy systému



Stručný profil

- > Revere Mills je rodinná firma, která od roku 1916 dováží a distribuuje bytový textil.
- > Zboží dováží z Pákistánu, Indie, Číny a z Turecka.
- > Hlavní sídlo společnosti se nachází ve městě Des Plaines (Illinois) a její předváděcí salony jsou v New Yorku.

Podnikání světového dodavatele bytového textilu je přehlednější a přesnější

Revere Mills International Group, Inc. je předním distributorem bytového textilu. V průběhu devadesáti let se z podomního prodejce lůžkovin a smíšeného zboží stal moderní a nápaditý distributor domácího textilu, který své výrobky dodává do řady maloobchodů.

Firma, která vsadila na inovace, celistvost, pevné vztahy s dodavateli a vynikající zákaznické služby, je dnes jedničkou na trhu bytového textilu. Její výrobky, zahrnující ručníky, kuchyňský textil a župany, jsou k dostání na pultech velkých řetězců, obchodních domů, specializovaných prodejen, drogérií a supermarketů po celých Spojených státech.

Během let prošla Revere Mills výrazným posunem, začala dovážet zboží vyrobené v zahraničí a dodávat ho velkým obchodním řetězcům a rozsáhlým maloobchodním prodejcům. Společnost tak svoji provozní činnost musela neustále přizpůsobovat novým požadavkům. Chtěla-li si firma udržet konkurenční výhodu, potřebovala systém a nástroje, které by jí umožnily zjednodušit a zautomatizovat úkony, plnit proměnlivé požadavky zákazníků a zvýšit celkovou efektivitu. Dále bylo nutné zlepšit přesnost a přehlednost údajů, aby se usnadnil rozhodovací proces a zajistil trvalý růst.

Rozvoj podniku vyžaduje nové řešení

Systémy, které Revere Mills dosud používala, už neodpovídaly potřebám podnikového růstu. Obchodování se zahraničními dodavateli vyžadovalo jednodušší řízení nákupu. Proměna zákaznické základny, sestávající nyní z velkých obchodních řetězců a rozsáhlých maloobchodních prodejců, přinesla přísné nároky na EDI a identifikaci EAN/GS1-128, které nebylo možné integrovat do stávajících systémů. Informace o nákupu, o stavu zásob a o financích se nacházely v odlišných systémech a nebyly dobře přístupné, což znesnadňovalo rozhodování a analyzování výsledků.

Firma proto hledala systém, který by jí umožnil zjednodušit a integrovat všechny procesy a zvýšit efektivitu celého podniku. Bylo třeba zlepšit spolupráci a komunikaci se zákazníky a s dodavateli, získat přehled o stavu zásob v reálném čase a zajistit soulad s požadavky zákazníků na EDI a identifikaci EAN/GS1-128. V neposlední řadě měl systém zvýšit efektivitu a přehlednost všech podnikových oblastí.

Celopodniková integrace zvyšuje efektivitu

Společnost vytvořila tým odborníků z různých profesí, jehož úkolem bylo za pomoci poradce zvolit a zavést nový podnikový software. Z velkého množství systémů, které připadaly v úvahu, postoupila do užšího výběru tři řešení a nakonec zvítězil ERP systém Apprise®.

„ERP systém Apprise je skutečně integrovaný,“ říká vedoucí dovozu a správy systému Susan Rivera. „S jeho pomocí vykonáváme všechny dílčí činnosti mnohem efektivněji, od nákupu a dovozu zboží přes vedení skladu a účetnictví až po EDI a služby zákazníkům.“ Ve srovnání s konkurenčními systémy poskytl ERP systém Apprise firmě všechny potřebné nástroje v té nejucelenější podobě, spolu s příznivou cenou a jednoduchým užíváním.

V minulosti se Revere Mills při svém podnikání spoléhala na manuální procesy a na několik nesourodých systémů, což způsobovalo provozní neefektivnost a brzdilo růst podniku. Společnost také postrádala přehled o klíčových obchodních údajích v reálném čase, který je nezbytný pro měření a zlepšování výkonnosti. ERP systém Apprise dokázal

Dosažené výsledky

- > Celopodniková integrace
- > Růst efektivity
- > Vyšší soulad se standardními požadavky
- > Přehlednost údajů

„Zaznamenali jsme výrazný růst produktivity a padesátiprocentní zvýšení efektivity všech podnikových oblastí.“

– Susan Rivera
vedoucí dovozu a správy systému

zjednodušit a integrovat všechny provozní oblasti, od nákupu a dovozu zboží přes vedení skladu a účetnictví až po EDI, prodej a služby zákazníkům. Tato standardizovaná aplikace s jednoduchým užíváním zpřístupňuje údaje v reálném čase, zvyšuje provozní efektivitu a umožňuje podniku dále růst.

„Implementace ERP systému Apprise® pro nás byla velmi příjemnou zkušeností,“ říká Rivera. „Vše proběhlo včas, projektový tým zajistil hladký přechod podniku na nový software a následná zákaznická podpora byla úžasná.“

Po dvou letech užívání systému je Revere Mills velmi spokojena s dosaženými výsledky.

„Zaznamenali jsme výrazný růst produktivity a padesátiprocentní zvýšení efektivity všech podnikových oblastí,“ říká Rivera. Řešení zlepšilo celopodnikový přístup k údajům a podpořilo efektivitu provozu díky integraci oblastí jako nákup, EDI a zákaznické služby. „Systém nám umožnil zautomatizovat identifikaci EAN/GS1-128 a jeho Správa elektronického přenosu dat zjednodušila zajišťování EDI. Můžeme tak plnit požadavky zákazníků a rozšiřovat naše podnikání,“ uvedla Rivera.

V budoucnu hodlá firma zvýšit objem prodeje zboží do velkých obchodních řetězců a pokračovat tak v růstu a expanzi. „Naše podnikání pořád roste,“ říká Rivera. „V Apprise jsme získali partnera, který roste spolu s námi a neustále plní naše očekávání.“



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno
Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner