

Integrovaný ERP systém přinesl firmě Northland zlepšení procesů a vyšší zisk

Společnost Northland Fishing Tackle, založená roku 1975, navrhuje a prodává exkluzivní sortiment rybářských potřeb. Je to jeden z předních amerických výrobců prvotřídních háčků, nástrah, návnad a třeptek k chytání štik, pstruhů, okounů, candátů a jiných ryb. Vedení podniku tvoří zkušení a zanícení rybáři, jejichž nadšení pro tento sport umožňuje firmě přicházet na trh stále s novými důmyslnými produkty.

Klíčové faktory

- > Přesnější měření výsledků firmy
- > Lepší znalost příjmů a výdajů
- > Vetší přehled o zboží na skladě a o skladových cenách

„Bylo skvělé spolupracovat s týmem Apprise. Prošli s námi všechny postupy krok za krokem a poradili nejlepší způsob jak systém používat.“

– Luke Lundt
finanční ředitel



Stručný profil

- > Northland vyrábí, testuje a distribuuje rybářské náčiní a vybavení jako háčky, nástrahy, návnady aj.
- > Svě výrobky prodává online a také je dodává do obchodů s rybářskými potřebami v USA a v Kanadě.
- > Zakladatelé firmy jsou sami velkými milovníky rybaření.

Čím více šly inovativní výrobky na odbyt, tím více si podnik uvědomoval, že stávající distribuční řešení nezvládá plnit jeho požadavky. Dodavatelský řetězec nebyl dostatečně integrován a firma postrádala dobrý přístup k informacím nezbytným pro rozhodování. Měl-li podnik dále růst, bylo třeba zavést integrovaný systém pro řízení dodavatelského řetězce, který by byl stejně kvalitní jako nabízené zboží.

Potřeba přesných údajů si žádá změnu systému

Když začala Northland Fishing Tackle hledat celopodnikový ERP systém, důležitou roli pro ni hrály nízké celkové náklady na vlastnictví softwaru. Firma chtěla, aby se jí investice do lepšího softwaru vrátila co nejdříve, a proto hledala osvědčené řešení, které přinese okamžité výsledky. Dalším požadavkem bylo, aby systém poskytoval dobrý přehled o příjmech z prodeje a o výdajích, který ukáže, jak si podnik vede. Firma si přála sledovat příjmy a výdaje dle zákazníka, výrobku či obchodního zástupce. Systém měl také poskytnout větší přehled o zboží na skladě i o skladovacích nákladech, zlepšit jejich řízení a odhalit skutečné náklady a celkový stav zásob.

ERP systém Apprise®, jehož funkce jsou specificky navrženy pro spotřební odvětví, splnil všechny požadavky společnosti, a navíc jí zpřístupnil nové údaje. Tyto údaje, které firma dříve postrádala, umožňují vedení podrobně sledovat, jak si podnik stojí. Northland Fishing Tackle se rozhodla nechat poskytovatele Apprise zajišťovat hosting řešení i správu EDI. Tímto způsobem firma šetřila své vlastní pracovní zdroje a věděla, že Apprise odvede kvalitní a profesionální služby dle jejích požadavků.

Hladká implementace

Po schválení nového softwaru však firma pocítila určité obavy z jeho implementace. Zaměstnanci byli zvyklí vykonávat pracovní postupy stejným způsobem již řadu let a ERP systém Apprise s sebou vedle nové technologie přinášel i změnu těchto postupů.

Naštěstí se prvotní obavy ukázaly zbytečné a hladký průběh implementace předčil všechna očekávání. Jakmile se zaměstnanci se systémem blíže seznámili za pomoci projektových manažerů z Apprise, jeho používání jim přišlo snadné a všechny těšilo, jak úspěšně školení proběhlo. „Bylo skvělé spolupracovat s týmem Apprise,“ říká finanční ředitel Luke Lundt. „Jeho členové byli poctiví, přišli k nám do firmy, kdykoli bylo potřeba, obratem odpovídali na e-maily i telefonické dotazy, prošli s námi všechny postupy krok za krokem a poradili nejlepší způsob jak systém používat.“

Northland Fishing Tackle považuje hladkou implementaci za jeden z důvodů rychlé návratnosti jejich investice do nového systému. Uživatelé se brzy naučili vykonávat nové pracovní postupy a navíc vzrostla jejich efektivita. Společnost také oceňuje zákaznickou podporu Apprise, která jí po spuštění systému poskytuje asistenci a zodpovídá dotazy.

Dosažené výsledky

- > Jednodušší příprava zboží ve skladu
- > O 50 % efektivnější výkaznictví
- > Dokonalý přehled o objednaných zásobách
- > Výrazný pokles zpětných pohledávek

„ERP systém Apprise zefektivnil podnikové procesy a ušetřil nám peníze. Za osm měsíců jsme dosáhli skutečně velkého zlepšení.“

– Luke Lundt
finanční ředitel

Okamžité výsledky a rychlá návratnost investice

Již v prvním roce provozu systém dokázal výrazně zefektivnit dodavatelský řetězec i všechny další podnikové oblasti. Firma má dnes k dispozici údaje, které dříve postrádala, a s pomocí projektových manažerů zmodernizovala 75 % všech procesů, což zahrnovalo zjednodušení struktury UPC kódů i zdokonalení balení zboží. Tvorba výkazů prodeje a provizí trvá Lundtovi jen polovinu původního času a finanční ředitel se tak může věnovat důležitějším úkolům. Firma, která úplně postrádala přehled o objednaných zásobách, na tomto poli díky ERP systému Apprise® zaznamenala stoprocentní zlepšení. Největším úspěchem byl nicméně růst efektivity ve skladu a snížení počtu zpětných pohledávek na minimum.

Northland Fishing Tackle se obávala, že po spuštění softwaru dojde ke zpomalení přípravy zboží ve skladu, protože uživatelé nebudou zvyklí pracovat s novým systémem. Jakmile však začali naplno využívat nástroje k řízení skladu, včetně integrovaných pravidel balení zboží a automatické přípravy hotových balení, které usnadňují vychystávací proces, výsledky na sebe nenechaly dlouho čekat. Za pouhých osm měsíců vzrostla efektivita přípravy zboží ve skladu o 400 % a přesnost odhadu při vytváření zásob o 90 %. Efektivní sklad šetří firmě každý měsíc režijní a skladovací náklady, které dohromady představují významnou sumu.

Druhým úspěchem bylo snížení počtu zpětných pohledávek. Společnost své zboží prodává velkým obchodním řetězcům, které na ni dříve pravidelně uvalovaly zpětné pohledávky. Firmu tato situace tížila, ale sama ji nedokázala napravit. Doufala, že jí pomohou nástroje ERP systému Apprise, které umožňují měřit a sledovat zpětné pohledávky a dosahovat úhrady neoprávněných srážek. V důsledku přechodu na nový systém dodává Northland Fishing Tackle své zásilky s 98% přesností, což pozitivně ovlivňuje vztahy s maloobchodními odběrateli, podnikové procesy i výsledek hospodaření. Okamžitý růst efektivity ve skladu a pokles zpětných pohledávek jsou hlavními důvody toho, že se společnosti investice do ERP softwaru vrací tak rychle.

„V průběhu implementace jsme vyvinuli velké úsilí a hodně jsme se naučili,“ říká Lundt. „ERP systém Apprise zefektivnil podnikové procesy a ušetřil nám peníze. Za osm měsíců jsme dosáhli skutečně velkého zlepšení.“



Česká republika:

Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800

www.apprise.cz

emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner