

Klíčové faktory

- > Škálovatelnost pro budoucí růst
- > Vyšší přehlednost údajů
- > Efektivnější procesy

„Hotové nástroje, které obsahoval ERP systém Apprise, nejlépe odpovídaly potřebám naší firmy. Zavedení řešení nevyžadovalo dodatečné IT zdroje ani nákladné úpravy.“

– Jon Richey
provozní ředitel



Stručný profil

- > Modus Furniture je předním návrhářem a distributorem moderního vybavení domácnosti.
- > Distribuuje zboží do specializovaných prodejen i velkých obchodních řetězců.
- > Hlavní sídlo má tato celosvětově působící společnost v Los Angeles a její výrobní závody jsou v Indonésii a v Číně.

Růst podniku vyžaduje nové ERP řešení

Modus Furniture International je předním návrhářem a distributorem moderního vybavení domácnosti. Již více než 25 let dodává firma zboží specializovaným prodejcům a velkým obchodním řetězcům, kteří oceňují její vysokou úroveň služeb a kvalitní produkty za příznivé ceny.

Modus Furniture byla jednou z prvních nábytkářských společností, jejíž kompletní sortiment pocházel z dovozu. Díky tomu byly náklady na zboží relativně nízké a firma tak v posledních letech rostla ročním tempem 30 až 50 %. Aby podnik dokázal vyhovět požadavkům zákazníků i při prudkém růstu, musel rozšířit svoji provozní činnost. Cílem přitom bylo zvýšit přehlednost údajů a efektivitu procesů. Společnost hledala ERP systém, který by jí pomohl dosáhnout daného záměru prostřednictvím úzké integrace všech podnikových procesů. To zahrnovalo také integraci skladu o rozloze 23 000 čtverečních metrů v kalifornském městě Fontana.

Nesourodé systémy snižují efektivitu

Nesourodé systémy, které firma používala k zajišťování účetnictví a k řízení provozních činností, snižovaly přehlednost a dostupnost celopodnikových údajů. Operace probíhající mimo sklad nebyly dobře propojeny s těmi ostatními. Vzhledem k dlouhým dodacím lhůtám dováženého zboží však Modus Furniture potřebovala mít přehled o stavu zásob v reálném čase, protože jen tak mohla uspokojit zákaznickou poptávku a minimalizovat skladovací náklady. Nedostatečná výměna informací mezi systémy ztěžovala správu pohledávek, jejich inkasa a monitorování zpětných pohledávek. Firmou vyvinutý operační systém už nemohl být dále rozšiřován, aby vyhověl probíhajícímu růstu.

Modus Furniture proto hledala jediné integrované řešení, které by zjednodušilo všechny procesy a zajistilo celopodnikový přístup k přehledným informacím v reálném čase. Řešení mělo být ucelené, pružné, škálovatelné a vyhovující prudkému růstu podniku. Dalším důležitým kritériem byla nákladová efektivita, snadná implementace a údržba nevyžadující dodatečné IT zdroje.

Řešení: ERP systém Apprise®

Modus Furniture váhala mezi 12 různými systémy a nakonec si vybrala ERP systém Apprise, protože odpovídal jejím požadavkům a nemusel být nákladně upravován ani nevyžadoval dodatečné IT zdroje. Dalším důvodem bylo, že řešení dokáže úzce integrovat finanční i provozní operace ve všech lokalitách.

„Hotové nástroje, které obsahoval ERP systém Apprise, nejlépe odpovídaly potřebám naší firmy,“ uvedl provozní ředitel Richey. „Zavedení řešení nevyžadovalo dodatečné IT zdroje ani nákladné úpravy, což jsme ocenili především u správy neuhrazených pohledávek, inkasa a zpětných pohledávek, u sledování kontejnerů a řízení přímé přepravy. Ve všech oblastech naší činnosti objevujeme pozitivní efekty užší integrace a lepší přehlednosti údajů.“

Systém umožňuje hladkou integraci, přístup k informacím v reálném čase, vysokou škálovatelnost a provoz nevyžadující dodatečné IT zdroje. Proto si Modus Furniture výběrem tohoto systému zajistila nejnižší náklady na vlastnictví.

Dosažené výsledky

- > Dobrá dostupnost údajů díky plné integraci systému
- > Přesnější informace o stavu zásob
- > Méně neuhrazených pohledávek po splatnosti
- > Nízké náklady na vlastnictví softwaru

Zlepšení podnikových procesů a růst zisku

Modus Furniture zaznamenala po zavedení ERP systému Apprise® výrazné zlepšení procesů a také růst zisku. „Celková implementace trvala pouhých sedm měsíců,“ říká Richey. „Vše proběhlo hladce díky zkušenému týmu z Apprise, který nám pomohl přehodnotit stávající postupy a navrhl jejich zlepšení.“

Apprise firmě umožnil integrovat do společného systému i sklad, který zpracovává 30 % všech objednávek, a zajistil tak lepší sdílení informací. Příjem a uskladnění zásob, značení pomocí etiket i čárových kódů, monitoring skladových míst i tvorba vychystávacích a nákladních listů nyní probíhá automaticky, což přispívá k růstu efektivity.

Specializované nástroje pomohly firmě hladce zajišťovat zakázky, kdy je zboží doručováno od dodavatele přímo odběrateli, nejčastěji do velké prodejny nábytku. Tyto zakázky představují 70 % prodaného zboží. Funkce uceleného plánování zásob, předvídání vývoje, nákupu a alokace zboží poskytují firmě vše potřebné k tomu, aby lépe řídila aktivity spojené s dovozem a zaručila tak všem svým zákazníkům dobrou dostupnost zboží. Již během prvního roku se přesnost odhadu při vytváření zásob zvýšila z 80 na 95 %.

Díky automatickému potvrzení objednávky zákazníkovi včetně upozornění příslušného zaměstnance kleslo množství manuálních a často přehlížených činností a zároveň se snížil počet chybně vyřízených objednávek. Přístup k údajům v reálném čase a lepší výměna informací v oblasti správy pohledávek a jejich inkasa přispěly ke zjednodušení pracovních postupů, k automatizaci úkolů a ke snížení množství zpětných pohledávek i neuhrazených pohledávek po splatnosti.

„Než jsme přešli na ERP systém Apprise, přes 25 % našich pohledávek bylo více než 3 měsíce po splatnosti,“ říká Richey. „Díky novému systému toto číslo kleslo na nulu.“

Systém nabízí pokročilé nástroje k řízení dovozu a efektivně zvládá problémy spojené s prodejem zboží maloobchodním odběratelům, kteří se liší typem i velikostí. Toto řešení bylo proto od první chvíle velmi dobře přizpůsobené obchodnímu modelu Modus Furniture. Požadavky na zákaznické úpravy systému byly minimální, což s sebou přineslo rychlejší, levnější a jednodušší implementaci i údržbu softwaru a nižší náklady na jeho vlastnictví.

Budoucí vyhlídky

Obchodní činnost společnosti se neustále rozrůstá a vyvíjí, proto Modus Furniture zamýšlí rozšířit okruh funkcí, které v systému využívá. Jedná se například o nástroje plánování distribučních potřeb, které zautomatizují odhadování odbytu, plánování a nákup zásob. Společnost by tak mohla průběžně vyhodnocovat požadavky na zásoby a zvýšit jejich obrat i dostupnost.

Firma má také zájem o nové technologie umožňující automatizaci vybraných procesů, které jsou nyní vykonávány především manuálně. V budoucnu bude zavedeno EDI řešení Apprise®, které zautomatizuje výměnu dat s obchodními partnery, a Bezdrátové řízení skladu Apprise®, které zautomatizuje procesy ve skladu.

MODUS FURNITURE PŘÍPADOVÁ STUDIE

Modus Furniture plánuje zřídit nový sklad v Asii, který má být integrován do ERP systému Apprise® jako další lokalita. Apprise, jehož nedávná expanze do Asie zahrnuje otevření pobočky v čínském městě Nanjing, bude společností Modus Furniture spolehlivým partnerem, který zajistí všechny její potřeby v oblasti mezinárodní distribuce zboží a poskytne jí globální podporu.

„Než jsme přešli na ERP systém Apprise, přes 25 % našich pohledávek bylo více než 3 měsíce po splatnosti. Díky novému systému toto číslo kleslo na nulu.“

– Jon Richey
provozní ředitel



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno
Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner