

## Klíčové faktory

- > Automatizace EDI
- > Lepší přehled o zásobách a efektivnější sklad
- > Méně zpětných pohledávek



McCUBBIN

## Stručný profil

- > McCubbin Hosiery je výrobcem, dovozcem a distributorem punčochového zboží.
- > Svě výrobky dodává do desítek kamenných a internetových obchodů.
- > Je držitelem licence značek Keds, Stride Rite a Absorba.
- > Zboží dováží z Číny, Koreje, Indonésie, Filipín a z dalších zemí.

## Nový ERP systém vede k růstu zisku a k úbytku zpětných pohledávek

McCubbin Hosiery je výrobcem, dovozcem a distributorem punčochového zboží, ponožek a přezůvek. V roce 2006 získala společnost svůj druhý celonárodní kontrakt a stala se licencovaným dodavatelem značky Keds, což s sebou přineslo vysoké požadavky na elektronickou výměnu dat, které firma nebyla s to plnit.

McCubbin Hosiery dodávala zboží do řady prodejen včetně velkých obchodních řetězců Kohl's, Sear's a Nordstrom a narůstající zpětné pohledávky spolu s přetrvávajícími manuálními úkony ohrožovaly její zisk i vztahy se zákazníky.

„Zvažovali jsme několik systémů, ale cítili jsme, že Apprise hovoří naší řečí,“ uvedl provozní ředitel Curtis Henning. „Bylo vidět, že je tento systém navržen pro firmy jako ta naše, které vyrábějí, dovážejí a distribuují spotřební zboží.“

## Automatizace skladu má výrazné přínosy

ERP systém Apprise® poskytuje firmám jako McCubbin Hosiery všechny potřebné nástroje, které jim pomohou řídit výrobu i dovoz zboží ze zahraničí a zajistit jeho následnou distribuci do prodejen typu Walmart ve shodě s maloobchodními požadavky. Po zavedení systému klesly zpětné pohledávky způsobené chybným výběrem produktu ve skladu o 92 %.

Bezdrátové řízení skladu Apprise® umožnilo zautomatizovat příjem, uskladňování a přípravu zásob i proces inventury, čímž přispělo k odstranění chyb a k výraznému úbytku zpětných pohledávek. Díky ERP systému Apprise a jeho řízení pracovních postupů firma McCubbin zaznamenala během silné hospodářské recese růst příjmů o 22 %, aniž by musela navýšit počet zaměstnanců.

„Bezdrátové řízení skladu Apprise nám pomohlo snížit zpětné pohledávky o více než 80 %,“ říká Henning. „Zpětné pohledávky uplatňované řetězcem Kohl's klesly o 95 %. Současné prognózy navíc ukazují, že by objem prodeje mohl vzrůst o 20 % při zachování stejného počtu zaměstnanců.“

Přínosy nového systému se dotkly i výrobků značky McCubbin. Nástroje k řízení výroby a pracovních postupů usnadňují přípravu zboží pro jednotlivé prodejny, propagační akce či jiné účely. Je-li potřeba rozdělit velká balení zboží na menší části a ty pak znovu zabalit a označit dle rozličných požadavků odběratelů, pracovníci skladu se spoléhají na ERP systém Apprise, kde jsou všechny kroky pracovních postupů definovány. Kdykoli do skladu dorazí hromadná dodávka z výrobního závodu, systém pracovníky nasměruje tak, aby produkty přebalili v souladu s požadavky jednotlivých maloobchodníků. Během celého procesu software automaticky sleduje náklady a ceny výrobků, ziskové marže a čistý zisk, které se vztahují ke každému z odběratelů značky McCubbin.

„Systém mi poskytuje okamžitý přístup k důležitým podnikovým údajům, včetně informací o změnách marží.“ říká Henning.

## Dosažené výsledky

- > Růst příjmů o 22 % navzdory probíhající celosvětové recesi
- > Žádné navýšení počtu zaměstnanců
- > Úplná automatizace EDI procesů
- > Odstranění chybného výběru produktu ve skladu díky bezdrátové technologii
- > Výrazný úbytek zpětných pohledávek

„Bezdrátové řízení skladu Apprise® nám pomohlo snížit zpětné pohledávky o více než 80 %. Současné prognózy navíc ukazují, že by objem prodeje mohl vzrůst o 20 % při zachování stejného počtu zaměstnanců.“

– Curtis Henning  
provozní ředitel

## Vyšší zisk i kvalita zákaznických služeb

McCubbin Hosiery je hrdá na to, že umí předčít očekávání svých zákazníků. Kvalita poskytovaných služeb hraje důležitou roli, ať už je klientem velký obchodní řetězec či malá nezávislá prodejna. ERP systém Apprise® v reálném čase zpřístupňuje spolehlivé a přehledné informace o stavu a alokaci zásob, o cenách zboží pro jednotlivé zákazníky a o jiných důležitých oblastech. Firma tak může vyřizovat jednoduché telefonické objednávky i rozsáhlé zakázky, kdy je zboží doručováno do stovek prodejen a používá se EDI, překonávat očekávání zákazníků a zvyšovat zisk.

Dříve společnost soustředila svoji pozornost na včasné zpracování objednávek a zabezpečení avíza o odeslání zboží, a vystavování faktur odkládala na později. Opožděná fakturace měla negativní dopad na cash flow a snižovala přehled o skutečném stavu zásob. Jakmile však McCubbin přešla na ERP systém Apprise, který integruje všechny podnikové oblasti, získala přístup k potřebným datům, od údajů o stavu zásob přes výsledky prodeje a výše ziskových marží až po informace o dodavatelích. Vystavení faktury nyní probíhá automaticky.

Provozní ředitel Henning si oblíbil Zprávu o maržích, kterou v systému nechává denně vytvářet. Manažerský informační systém Apprise® řediteli poskytuje potřebné informace a přehled o tom, jaké objednávky je již možné či nutné odeslat, jaké jsou marže jednotlivých výrobků aj.

„Denní výkazy z informačního systému nám umožňují podnikat efektivněji, než jsme si kdy dokázali představit,“ říká Henning. „Mám díky nim neustálý přehled o výši marží dle výrobků či zákazníků. Vidím před sebou hlavní podnikové výsledky a přeji-li si získat podrobnější informace, proklikám se až na úroveň produktu.“

„Denní výkazy z informačního systému nám umožňují podnikat efektivněji, než jsme si kdy dokázali představit. Mám díky nim neustálý přehled o výši marží... Vidím před sebou hlavní podnikové výsledky a přejí-li si získat podrobnější informace, proklikám se až na úroveň produktu.“

– Curtis Henning  
provozní ředitel

## Automatizace vede k odstranění chyb při zpracování objednávek

Ještě než McCubbin začala používat ERP systém Apprise, její příjmy značně vzrostly v důsledku celonárodních obchodních kontraktů typu Keds. Ty měly však také negativní dopad: Zpětné pohledávky stouply o 89 % a jejich rozporování vyžadovalo vysoké úsilí ze strany zaměstnanců společnosti.

ERP systém Apprise, který je zaměřený na spotřební odvětví a nabízí hotové nástroje, umožňuje firmě předcházet většině zpětných pohledávek. Zbylé zpětné pohledávky jsou snadno rozporovatelné, protože systém obsahuje historické záznamy a údaje o pohybu zásilky, které slouží jako důkaz při řešení těchto sporů.

„Jedním z důvodů, proč jsme přešli na ERP systém Apprise, byla elektronická výměna dat,“ uvedl Henning. „Průběh každodenních úkolů a zajišťování EDI transakcí je teď nesrovnatelně efektivnější. Navíc výrazně klesl počet zpětných pohledávek, a když už nějaké obdržíme, jsme schopni je rozporovat.“

Systém značně zredukoval množství chyb při zpracování objednávek, za které v minulosti firma co týden čelila zpětným pohledávkám od distribučních center Kmartu. Nesprávně zadané údaje, od objednávek přes chybný výběr produktu ve skladu až po problémy s fakturací, které dříve poškozovaly celý podnik, jsou minulostí. ERP systém Apprise zefektivnil sklad, zvýšil přehlednost údajů a zautomatizoval elektronickou výměnu dat.

„Naše předchozí postupy byly velmi náchylné k chybám, a tímto způsobem jsme již nemohli pokračovat,“ uvedl Henning. „Díky ERP systému Apprise® vidíme celé podnikání v novém světle. Systém zdaleka předčil moje očekávání.“



Česká republika:

Holandská 8, 7. patro  
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800

[www.apprise.cz](http://www.apprise.cz)

[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner