

Klíčové faktory

- > Nahrazení nespolehlivého systému
- > Získání celkové provozní efektivity

JANOME

Stručný profil

- > Janome Australia je australskou divizí předního světového distributora šicích strojů.
- > Dodává zboží velkým obchodním řetězcům jako Spotlight, Costco, Kmart či Harris Scarfe i nezávislým autorizovaným prodejčům.
- > Hlavní sídlo společnosti je v Tokiu a její divize se nacházejí v USA, v Kanadě a v dalších zemích.

Podnik si zvolil ERP systém, který se osvědčil v celosvětovém měřítku

Janome Australia je předním australským distributorem šicích strojů. Zároveň je to jedna z divizí největšího výrobce šicích strojů na světě, Janome Sewing Machine Co., Ltd.

Tato značka, která na celém světě zaměstnává tři a půl tisíce lidí a podniká ve stovce zemí, je známá pro své kvalitní výrobky. Šicí stroje Janome představují moderní a snadno užitelné nástroje umožňující všem lidem, kteří rádi šijí, projevit jejich kreativitu. Společnost má pět provozoven na území Austrálie, působí rovněž na Novém Zélandu a pyšní se padesátiprocentním tržním podílem a pevnou zákaznickou základnou, která zahrnuje největší australské obchodní řetězce i stovky nezávislých autorizovaných prodejců.

V roce 2007 koupila společnost značku šicích strojů Elna. Výsledkem této mezinárodní akvizice byl růst světových obchodů firmy Janome, který zahrnoval zvýšení počtu maloobchodních odběratelů a objemu objednaného zboží.

Ještě před sloučením se značkou Elna hledala australská divize nový podnikový software. Její stávající systém byl nespolehlivý a nepřesný, přestože byl starý jen několik let. Nesrovnalosti v údajích o stavu zásob a chyby v objednávkách působily firmě značné problémy. Zaměstnanci museli chyby ručně opravovat, aby obchodní data zůstala přesná a jednotná. Vedení společnosti proto začalo hledat nový ERP systém. Firma zhodnotila velké množství nejznámějších poskytovatelů ERP softwaru a Apprise postoupil do užšího kola.

Efektivní dodavatelský řetězec umožňuje bezchybné vyřizování objednávek

V té době již byl ERP systém Apprise® úspěšně používán divizemi Janome v USA a v Kanadě. Výkonný ředitel firmy, který na vlastní oči viděl, jak integrovaný systém funguje v Severní Americe, toto řešení vřele doporučoval. Tým odpovědný za výběr nového ERP softwaru porovnal různá řešení a s jistotou zvolil ERP systém Apprise. Bylo jasné, že systém, který je specificky určený výrobcům a distributorům spotřebního zboží, plně odpovídá potřebám společnosti na australském trhu.

Janome Australia dováží šicí stroje z výrobních závodů, které se nacházejí v Japonsku, Thajsku a na Tchaj-wanu. Nástroje řízení dovozu, zahrnující rozsáhlé možnosti tvorby kontejnerů, dovolují přiřadit vedlejší pořizovací náklady (včetně přepravních nákladů, celních poplatků, daní, cel dle harmonizačních kódů aj.) k jednotlivým produktům, dodavatelům a provozovnám, nebo je sledovat dle množství, objemu či váhy zboží. Členové týmu mají dokonalý přehled o celém dovozu a mohou sledovat pohyb zásilek z Asie do distribučního centra v Melbourne.

Systém zajistil opětovnou synchronizaci účetnictví a podnikových údajů o zásobách a o prodeji. Pracovníci se tak mohou znovu spoléhat na informace uvedené v systému.

„Díky přechodu na ERP systém Apprise se zautomatizovaly firemní procesy a vzrostla produktivita,“ uvedla hlavní účetní Karin Peters. „Nástroje správy neuhrazených pohledávek a inkasa nám dávají větší kontrolu nad dlužnými pohledávkami a umožňují již třetím rokem omezit rezervy na pochybné pohledávky. Efektivita účetního oddělení a týmu pro zadávání objednávek výrazně vzrostla, přestože se snížil počet zaměstnanců. Také tvorba výkazů pro Austrálii a Nový Zéland je teď snazší.“

Dosažené výsledky

- > Efektivní sklad
- > Automatizované procesy
- > Jednodušší správa neuhrazených pohledávek
- > Lepší výkaznictví

„ERP systém Apprise nabízí vše, co firma ve spotřebním odvětví potřebuje. Naše obchody výrazně vzrostly, ale zároveň vzrostla i efektivita všech zaměstnanců, takže jsme nemuseli přijímat další pracovníky. Se zavedením nového systému jsme velice spokojeni.“

*– Ray Thompson
vedoucí skladu a logistiky
společnosti Janome Australia*

Po odstranění všech nepřesností způsobených předchozím systémem a po zavedení osvědčených postupů v dodavatelském řetězci se Janome mohla plně soustředit na bezchybné vyřizování objednávek. To znamená dodat zákazníkovi včas zboží, které si objednal, ve správném množství, za správnou cenu a s potřebnou průvodní dokumentací.

Celkové zlepšení procesů a vysoká spolehlivost systému

„ERP systém Apprise® nám výrazně pomohl v řízení zásob a přispěl k urychlení všech procesů,“ říká vedoucí skladu a logistiky Ray Thompson. „Podnikové procesy jsou teď efektivnější a zboží je odesíláno mnohem rychleji.“

Bezdrátové řízení skladu, které zahrnuje využití ručních snímačů při skenování a balení zboží, výrazně zvýšilo efektivitu celého skladu. V závěrečné fázi přípravy objednávky, kdy zásilka směřuje k nákladnímu doku, ji pracovník naskenuje pomocí ručního snímače. Snímač načte specifické sériové číslo a kód výrobku a poté je přeneseno do tiskárny, která automaticky vytiskne expediční etiketu.

„Máme přehled o tom, jaké zboží je odesláno každému odběrateli, protože načtená sériová čísla výrobků zůstávají archivována v systému,“ říká Thompson. „Vytvořená expediční etiketa obsahuje číslo zásilky a referenční číslo, které využijeme v případě, že zákazník reklamuje obdržené zboží a je potřeba vystavit dobropis.“

K růstu efektivity ve skladu dále přispěla integrace rozhraní pro plánování přepravy společností Toll, BlueStar a Australian Air Express. Janome si může vybírat z několika přepravců a vytvářet hromadné zásilky, které jsou levnější a spolehlivější. Etikety se generují automaticky, čímž odpadá nutnost ručního zadávání přepravních údajů.

Janome Australia dodává spotřební zboží velkým obchodním řetězcům Kmart, Harris Scarfe a Spotlight, kteří požadují elektronickou výměnu údajů o objednávkách. Funkce EDI jsou součástí ERP systému Apprise a umožňují hladké plánování, zajišťování i archivování přenosů a hlášení výjimek. Společnost už proto nepotřebuje externí EDI řešení. Využívá také možnosti přenechat EDI mapování týmu Apprise, který mapy vytvoří a postará se o jejich následné úpravy. Firma se tak může věnovat dalším oblastem svého každodenního provozu, na kterých závisí ziskovost a efektivita dodavatelského řetězce.

„Elektronická výměna dat nám pomáhá při řízení zásob,“ říká Thompson. „Vyřizování objednávek prostřednictvím EDI znamená méně chyb a vyšší efektivitu. Řešení dovoluje plnit i další požadavky zákazníků jako například okamžité překládání zboží (cross-docking) a značení kódy SSCC.“

Systém firmě pomáhá zajišťovat úkoly spojené s inkasem pohledávek za stovkami odběratelů. Správa neuhrazených pohledávek Apprise zahrnuje funkci automatického pozastavení objednávek těch zákazníků, jejichž závazky vůči firmě dosáhly stanovené hranice. Jakmile je objednávka pozastavena, je na prodejním týmu, zda ji opět uvolní, nebo bude vymáhat dlužné pohledávky.

Vedoucí skladu a logistiky Thompson v systému využívá výkazy, které ho informují o aktuální situaci podniku. Každý týden i měsíc nechává vytvořit zprávu o stavu zásob obsahující údaje o objednaných zásobách, přijatých objednávkách, prodaném zboží a nákladech na zboží.

„ERP systém Apprise nám výrazně pomohl v řízení zásob a přispěl k urychlení všech procesů. Podnikové procesy jsou teď efektivnější a zboží je odesíláno mnohem rychleji.“

*– Ray Thompson
vedoucí skladu a logistiky*

Při objednávání zásob vychází Thompson především z této zprávy, díky níž přesně ví, jaké produkty objednat a v jakém množství.

„ERP systém Apprise® nabízí různé způsoby tvorby výkazů,“ uvádí Thompson. „Mohu si zvolit, zda zobrazovat data za poslední tři měsíce, půl roku či rok. Dále je možné údaje filtrovat, například dle kódů dodavatelů. To značně usnadňuje naši práci.“

Americká i australská divize společnosti Janome mají v Apprise spolehlivého partnera. Vedoucí pracovníci, kteří se pohybují mezi pobočkami, software oceňují jako nástroj ke zvýšení přehlednosti dodavatelského řetězce i efektivity, který je navíc snadné používat.

„ERP systém Apprise nabízí vše, co firma ve spotřebním odvětví potřebuje,“ pochvaluje si Thompson. „Janome Australia začala systém používat zhruba ve stejnou dobu, kdy jsme se sloučili se značkou Elna. Naše obchody výrazně vzrostly, ale zároveň vzrostla i efektivita všech zaměstnanců, takže jsme nemuseli přijímat další pracovníky. Se zavedením nového systému jsme velice spokojeni.“



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno
Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner