

Klíčové faktory

- > Sloučení divizí
- > Efektivita v celém podniku

„Důkazem naší spokojenosti s ERP systémem Apprise je skutečnost, že jsme jej zavedli ve všech divizích v USA i v Kanadě a v Austrálii. Díky tomuto řešení zvládá jedno malé IT oddělení obsluhovat hned tři naše pobočky (Jamac, Elna a Janome America).“

– Michael McDonagh
výkonný viceprezident a finanční ředitel
Janome America

JANOME

Stručný profil

- > Janome America je americkou divizí předního světového výrobce šicích strojů.
- > Své výrobky dodává do stovek kamenných a internetových obchodů.
- > Hlavní sídlo společnosti je v Tokiu a její divize se nacházejí v Kanadě, v Austrálii a v dalších zemích.

ERP systém se firmě osvědčil natolik, že ho začala používat v celosvětovém rozsahu

Janome America je severoamerickou divizí firmy Janome Sewing Machine Co., Ltd., což je největší světový výrobce šicích strojů.

V roce 2009 se tři její nezávislé divize (Janome America, Jamac a Elna) sloučily v jeden celek Janome America. Dále pod firmu spadají divize Janome Canada, Janome Australia a několik dalších poboček v Evropě a v Asii. Celkový roční obrat této mezinárodní společnosti přesahuje 400 milionů USD.

Janome rozšiřuje spolupráci se systémem, který jí pomohl zvýšit produktivitu

Janome America poprvé spustila ERP systém Apprise® v roce 1995 a od té doby neustále využívá jeho rozsáhlé nástroje a funkce, které jí dovolují podnikat efektivně a s minimálními náklady. Následně se o šikovný ERP systém začaly zajímat i další divize firmy, Janome Canada a Janome Australia. Obě dnes již také používají tento software, který jim pomáhá zjednodušit podnikové procesy.

„Důkazem naší spokojenosti s ERP systémem Apprise je skutečnost, že jsme jej zavedli ve všech divizích v USA i v Kanadě a v Austrálii,“ říká výkonný viceprezident a finanční ředitel Michael McDonagh. „Díky tomuto řešení zvládá jedno malé IT oddělení obsluhovat hned tři naše pobočky (Jamac, Elna a Janome America).“

Všechny tři americké subdivize nyní sdílejí jedinou databázi. Rozhodnutí zavést ERP systém Apprise v pobočkách Jamac a Elna se projevilo růstem efektivity a zjednodušením procesů. Navíc klesly nároky na hardware a sloučení tří poboček proběhlo s nízkými náklady. IT tým zvládá obsluhovat nově vzniklý celek v původním počtu.

Systém firmě pomohl zjednodušit úkony spojené se správou neuhrazených pohledávek a s jejich inkasem. Dva zaměstnanci s přehledem zajišťují správu 850 zákazníků (kteří dohromady podají kolem 4 000 objednávek měsíčně), protože mají úplnou kontrolu nad maximální přípustnou výší neuhrazených pohledávek a nad blokadami objednávek. Řešení také zautomatizovalo a zjednodušilo podnikové procesy, takže se odstranily nadbytečné kroky a ušetřil celkový čas.

Podpora EDI otevírá cestu k internetovým obchodům

Janome America dodává šicí stroje, součástky a příslušenství do stovek kamenných a internetových obchodů. Tito odběratelé často smluvně vyžadují komunikaci prostřednictvím elektronické výměny dat (EDI), která je naštěstí integrována v ERP systému Apprise. Když tedy potenciální maloobchodní zákazníci Target.com a Overstock.com uvedli EDI jako nutnou podmínku případné spolupráce, zastihli firmu Janome America dokonale připravenou.

„Nástroje EDI nám umožnily obchodovat s Overstock a s Target.com,“ uvedl vedoucí IT a logistiky Ray Bunora. „Apprise pro nás zajišťuje celou EDI včetně mapování, takže odpadly každodenní starosti související se změnami map a s monitorováním přenosů.“

Janome se rozhodla nechat správu EDI na pracovnících Apprise a ušetřila tak finance, které by jinak vydala za vlastní tým EDI.

Automatizace procesů, vyšší přehlednost a kvalitnější zákaznické služby

ERP systém Apprise® se svým zákaznickým portálem přispěl k růstu produktivity a k automatizaci procesů ve všech provozních oblastech, včetně skladu, prodeje, zákaznických služeb i správy neuhrazených pohledávek.

Dosažené výsledky

- > Vyšší produktivita i přehlednost informací
- > EDI (elektronická výměna dat)
- > Automatizace podnikových procesů
- > Sledování hodnotného zboží dle sériového čísla

„Nástroje EDI nám umožnily obchodovat s Overstock a s Target.com. Apprise pro nás zajišťuje celou EDI včetně mapování, takže odpadly každodenní starosti související se změnami map.“

*– Ray Bunora
vedoucí IT a logistiky*

„Systém nám umožňuje efektivně nakupovat zásoby a poskytuje nám dobrý přehled o jejich stavu, takže zboží odesíláme rychleji a naši zákazníci jsou spokojeni,“ říká Bunora. „Díky integrovanému rozhraní UPS pro správu přepravy můžeme při přípravě zboží ve skladu vynechat některé úkony. Stejný počet pracovníků tak zvládá odesílat zásilky rychleji a ve větším objemu.“

Firma v ERP systému Apprise dále využívá funkci sledování zboží dle sériového čísla, která jí pomáhá evidovat přepravní údaje jako datum odeslání a adresu příjemce a zjednodušuje záruční servis na straně autorizovaných dealerů. Tento monitoring sériových čísel spolu s podnikovou databází záručních listů značně usnadnil sledování a vyřizování záručních požadavků.

Zákaznický portál Apprise®, který spolehlivě přijímá online objednávky ve spolupráci s podnikovým extranetem, firmě pomáhá splnit přání každého zákazníka. Autorizovaní dealeri se mohou do systému přihlásit 24 hodin denně, zadávat objednávky online a sledovat jejich aktuální stav. Ačkoli objem objednávek neustále roste, zaměstnanci je s pomocí zákaznického portálu zvládají vyřizovat v původním počtu.

„S ERP systémem Apprise jsme velice spokojeni,“ říká McDonagh. „Funguje tak efektivně, že se můžeme zaměřit na zlepšování dalších oblastí našeho podnikání. Přechod všech amerických poboček firmy na tento systém proběhl hladce. Sdílená platforma, kterou teď využívá americká, kanadská a australská divize, sblížila členy našeho globálního podniku.“



Česká republika:

Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800

www.apprise.cz

emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner