

Klíčové faktory

- > Specifické funkce pro dané odvětví
- > Společná platforma k řízení globálních procesů a ke sdílení informací

„Díky snadnému sdílení podnikových údajů v ERP systému Apprise máme lepší přehled o otevřených nákupních objednávkách, o zásobách na skladě a o zboží, které je třeba objednat u asijských dodavatelů.“

– John Sanchez
finanční ředitel
Carolina Pad & Paper



Stručný profil

- > Carolina Pad je předním dodavatelem módních kancelářských a školních potřeb pro ženy a dívky.
- > Její výrobky jsou k dostání na pultech obchodů jako Target, Wal-Mart a Walgreens.
- > Hlavní sídlo této světové společnosti se nachází ve městě Charlotte (Severní Karolína).

Carolina Pad ví, že efektivita nikdy nevyjde z módy

Společnost Carolina Pad navrhuje módní kancelářské a školní potřeby, které distribuuje do maloobchodních prodejen jako Target, Wal-Mart či Staples. Firma, fungující od roku 1945, nabízí všem ženám a dívkám, které si potrpí na módu, výrobky do školy, do kanceláře či pro zábavu. V roce 2000 značka rozšířila svoji nabídku o zápisníky, deníčky a pořadače v zářivých barvách. Stylové produkty si vysloužily obdiv obchodního řetězce Wal-Mart a způsobily závratný růst objemu prodeje. Příjmy společnosti stouply v roce 2007 o více než 10 milionů a dosáhly 75 milionů USD.

Investice do ERP systému se odrazí v růstu podniku

Na přelomu tisíciletí začala Carolina Pad nahrazovat vlastní výrobu zboží jeho dovozem z Číny, Vietnamu, Indie a Tchaj-wanu. To jí umožnilo zůstat při prodeji designových výrobků nákladově efektivní. Podnikání na celosvětovém poli s sebou však přineslo další problémy a výzvy, kterým tato 60letá firma musela čelit.

V roce 2003 se společnost rozhodla najít náhradu za své neuspokojivé řešení AS 400. Potřebovala uživatelsky nenáročný integrovaný systém se specifickými funkcemi pro spotřební odvětví, který by zvýšil efektivitu celého procesu od dovozu zboží až po jeho doručení zákazníkovi.

Výběrová komise, jejímiž členy byli prezident Clay Presley, finanční ředitel John Sanchez, vedoucí provozu David Burns, členové IT týmu a obchodní zástupci, srovnala funkce ERP systému Apprise® s jinými aplikacemi. Živá online ukázka softwaru přesvědčila vedení, že ERP systém Apprise nejlépe odpovídá potřebám firmy. Následně bylo řešení jednohlasně zvoleno.

„Věděli jsme, že hledáme plně integrované řešení, které by zajistilo jedinou společnou platformu našim uživatelům v Severní Karolíně i v Asii,“ uvedl finanční ředitel John Sanchez. „V Apprise mluvili naši řeči, poskytli nám potřebnou podporu a prokázali, že jejich řešení nabízí uživatelům mnohem více možností.“

Zahájení celosvětového provozu aplikace posílilo efektivitu a sdílení dat

Systém byl spuštěn na začátku školního roku 2004. Od té doby firma využívá uživatelsky nenáročné nástroje, které usnadňují komunikaci mezi zaměstnanci v Asii a vedením v Severní Karolíně. Funkce Microsoft®.NET ERP systému Apprise nahradily starou zelenou obrazovku AS 400. Díky přehlednému designu a intuitivnímu ovládání se zaměstnanci se systémem naučili rychle zacházet a jeho přizpůsobitelné uživatelské rozhraní zvyšuje efektivitu pracovních postupů.

„Rozhraní pro programování aplikací (API) umožňuje hladké sdílení informací mezi systémem a jinými aplikacemi,“ říká Sanchez. „Velkou výhodou je jednoduchá integrace s Excelem. Funkce v našem starém systému byly poněkud těžkopádné. Díky snadnému sdílení podnikových údajů v ERP systému Apprise máme lepší přehled o otevřených nákupních objednávkách, o zásobách na skladě a o zboží, které je třeba objednat u asijských dodavatelů.“

V lednu 2007 učinila Carolina Pad důležitý krok v oblasti svého dovozu z Asie, když přestala spolupracovat s nezávislými hongkongskými zprostředkovateli. Namísto těchto zprostředkovatelů nyní dovoz a logistiku zajišťuje její vlastní nákupní tým v Hongkongu.

Dosažené výsledky

- > Plně integrovaný systém odpovídá potřebám mezinárodního podnikání
- > Širší možnosti sledování zásilek na úrovni plavidla a kontejneru
- > Celosvětová uživatelská podpora v místním jazyce a časovém pásmu

„Když jsme se rozhodli pro Apprise, cítili jsme, že v něm máme dlouhodobého partnera. Jejich zákaznická podpora v Asii nám jasně dokazuje, že jsme se nemýlili.“

– John Sanchez
finanční ředitel
Carolina Pad

Zaměstnanci běžně používají funkce pro alokaci produktu, které systém nabízí, a vytvářejí rámcové nákupní objednávky dle předpokládaného odbytu. Možnosti přímých zásilek (kdy je zboží doručováno od dodavatele přímo odběrateli) posouvají flexibilitu systému na vyšší úroveň.

ERP systém Apprise® umožňuje hongkongským pracovníkům firmy sledovat zásilky na úrovni kontejneru i přepravního plavidla. Dále nabízí pokročilé nástroje k řízení dovozu, s nimiž je možné spojit několik nákupních objednávek do jedné nákladní zásilky a snížit tak dopravní náklady. Systém navíc podporuje velké množství měn.

Místní pobočka poskytuje podporu ve společném časovém pásmu

V lednu 2008 začala firma využívat místní zákaznické podpory Apprise® Care v Asii. Podpora sídlí v čínském městě Nanjing a její členové, kteří jsou odborníky na ERP systém Apprise, poskytují společnostem jako Carolina Pad každý pracovní den nepřetržitou 24hodinovou asistenci, zodpovídají jejich dotazy a řeší problémy, a to ve všech časových pásmech. Pobočka nabízí firmám působícím v Evropě, Asii a Austrálii nadstandardní služby, zajišťuje místní podporu, a tím jim pomáhá optimalizovat globální procesy jako plánování, nákup, přepravu a komunikaci.

„Dříve se zaměstnanci z Hongkongu se svými dotazy ohledně softwaru obraceli na mě,“ říká vedoucí IT v Severní Karolíně Frank Crowley. Někdy mi telefonovali uprostřed noci. Zaznamenal jsem dotaz, počkal na odpověď a poté ji předal do Hongkongu. Kvůli časovému posunu jsme takto obvykle ztratili dva dny. Nyní hongkongští pracovníci směřují dotaz přímo na asijskou zákaznickou podporu Apprise Care a obdrží odpověď ještě tentýž den.“

„Když jsme se rozhodli pro Apprise, cítili jsme, že v něm máme dlouhodobého partnera,“ říká Sanchez. „Jejich zákaznická podpora v Asii nám jasně dokazuje, že jsme se nemýlili.“

A jak dodává finanční ředitel Sanchez, další pozitiva systému mohou být měřena v minutách: Jen deset minut zabere uzavření účetnictví na konci měsíce. „V předchozím systému nám měsíční účetní uzávěrka trvala několik hodin,“ říká Sanchez. „S ERP systémem Apprise je to hračka. Většina práce už je hotova, protože jsou položky a operace uzavřené. Víím, že se na údaje v systému mohu spolehnout.“

Místní podpora pro celosvětové podnikání

Apprise poskytuje firmám jako Carolina Pad globální zákaznickou podporu, která zahrnuje území Spojených států i asijsko-pacifickou oblast.

Apprise® Care v USA
8:00–20:00 (GMT -5)

Apprise® Care v Asii
8:00–17:00 (GMT +8)



Česká republika:

Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800

www.apprise.cz

emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner