

## Klíčové faktory

- > Správa zakázek, objednávek a přidělování zásob
- > Funkce k řízení dovozu, skladu a zásob
- > Analýzy a výkaznictví



## Stručný profil

- > BHL je distributorem domácích potřeb.
- > Sídli ve Velké Británii.
- > Dodává zboží do supermarketů, obchodních domů a nezávislým maloobchodním prodejcům.
- > Spolupracuje s předními značkami jako Thermos, Luminarc a Le Parfait.

## Prvotřídní zboží si žádá prvotřídní služby

Brands Home & Leisure (BHL) je distributorem domácích potřeb, zahrnujících kuchyňské a stolní nádobí, sklenice, termonádoby a dózy. Tato firma sídlící ve Velké Británii nabízí řadu oblíbených značek, jako například Luminarc, Cristal D'Arques a Le Parfait. Své zboží dodává do supermarketů, obchodních domů, internetových obchodů a nezávislým maloobchodním prodejcům. Díky jednoduché filozofii, která se zakládá na kvalitních produktech, včasném dodání a špičkových službách, je BHL předním distributorem domácích potřeb v celém Spojeném království.

## Potřeba integrace vede k hledání nového ERP systému

Předtím, než začala BHL spolupracovat s Apprise, používala ERP software založený na systému DOS, který k výkonu řady elementárních funkcí vyžadoval instalaci externích doplňků. Software se obtížně ovládal, postrádal úplnou integraci a jeho monitorování bylo značně časově náročné. Hlavní vadou systému byl nedostatek funkcí k řízení dovozu, skladu a zásob, ke správě zakázek, objednávek a přidělování zboží, a k zajišťování analýz a výkaznictví. Špatné řízení procesů a rostoucí neefektivnost přiměly vedení firmy k rozhodnutí pořídit nový ERP systém, který jim umožní držet krok s požadavky trhu.

BHL začala hledat nový ERP software v nabídce britských a světových poskytovatelů a zvažovala řešení SAP Business One, Microsoft Dynamics NAV, Epicor a Access. Firma mezi vhodné kandidáty zařadila i Apprise, která ji zaujala svými odbornými znalostmi, vysokou úrovní zákaznických služeb a dokonale integrovaným systémem. ERP systém Apprise® se nakonec stal vítěznou volbou, protože nabízel nejvyšší kvalitu a nejlepší nákladovou efektivitu.

„Bylo zřejmé, že se ucelený ERP systém Apprise obejde bez dodatečných úprav a že jeho implementace pod vedením zkušeného týmu proběhne jednoduše a hladce,“ říká finanční ředitel Mark Snape.

Hlavním faktorem, který BHL přiměl k volbě ERP systému Apprise, byla jeho úplná integrace. Ta vede k nízkým nákladům na vlastnictví softwaru i k menším počátečním nákladům, k rychlejší implementaci a k vyšší přesnosti a aktuálnosti údajů. Jelikož se Apprise specializuje na oblast domácích potřeb, umožnila firmě optimální přechod na nový systém a navíc poskytla nástroje navržené pro toto odvětví, které nevyžadovaly téměř žádné úpravy. Mezi nejdůležitější funkce, které BHL získala v novém řešení, patří nástroje plánování distribučních potřeb, podpora různých měn, upozornění, rezervace zásob a integrovaný mapovač EDI.

Vedle vysoké kvality ERP systému Apprise ocenila BHL jasně stanovené náklady a celkovou transparentnost cen.

„Ostatní poskytovatelé používají skryté náklady, jako jsou licenční a implementační poplatky, což komplikuje stanovení skutečných nákladů,“ poznamenává Snape. „V Apprise s námi o ceně jednali naprosto otevřeně a to nás přesvědčilo o jejich poctivosti a důvěryhodnosti.“

## Dosažené výsledky

- > Lepší interní výkaznictví a analýzy
- > Vyšší přesnost přidělování zásob
- > Efektivní proces kontroly odběratelského kreditu
- > Zlepšení celkové přehlednosti a podnikového řízení

*„Integrovaný ERP systém Apprise nám umožňuje optimálně sledovat a evidovat obchodní transakce. Z někdejší složitě a mnohostranné procedury je bezchybný a efektivní proces.“*

– Mark Snape  
Finanční ředitel  
BHL

## Hladká implementace a viditelné zlepšení

BHL se rozhodla pořídit standardní balíček Apprise na podzim roku 2014 a zároveň začala proces implementace, který byl dokončen za několik měsíců. Přechod na nový systém probíhal od začátku do konce naprosto hladce a podle původního plánu, s podporou zanícených pracovníků Apprise.

„Velice na nás zapůsobil aktivní přístup týmu Apprise, který zajistil úspěšnou implementaci, oceňuje Snape. „Byli zkušení, efektivní a rychle zodpovídali všechny naše otázky.“

Brzy po zavedení ERP systému Apprise® se firma rozhodla používat také Zákaznický portál Apprise, řešení pro elektronické obchodování. Ve srovnání s předchozím systémem zaznamenal podnik hmatatelná zlepšení. Díky integraci řešení, vedoucí ke zdokonalenému výkaznictví a analytice, mohou zaměstnanci snadněji sdílet informace. Nástroje kontroly odběratelského kreditu a importu zakázek zefektivnily dříve složité podnikové procesy.

V důsledku zavedení ERP systému Apprise a zlepšení procesů vzrostl prodej za rok o devět procent, aniž by se zvýšil průměrný počet odpracovaných hodin. Vedení firmy je přesvědčeno, že jim nový systém poskytl větší kontrolu nad podnikovými operacemi i lepší celkový přehled a pomohl jim zvýšit ziskovost.

„S integrovaným řešením od Apprise máme takový stupeň kontroly a jistoty, v jaký jsme dříve nedoufali,“ říká Snape. „Zlepšení jsou tak výrazná a hmatatelná, že změny ani v nejmenším nelitují.“



Česká republika:

Holandská 8, 7. patro  
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800

[www.apprise.cz](http://www.apprise.cz)

[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. © 2016 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner