

## Klíčové faktory

- > Jediné řešení
- > Integrace s doplňkovými nástroji třetí strany

„Vybrali jsme si ERP systém Apprise, protože nejlépe vyhovuje našemu distribučnímu odvětví. Potřebovali jsme finanční nástroje, výkazy prodeje a možnost integrace s externím systémem. To vše nám systém poskytl, a ještě nabídl něco navíc.“

– Don White  
finanční ředitel a společník  
Athens Distributing



## Stručný profil

- > Rodinná firma zabývající se velkoobchodním prodejem vína a destilátů.
- > Distribuuje více než 6 000 druhů produktů.
- > Její pobočky se nacházejí ve městech Nashville, Chattanooga a Memphis (Tennessee).

# ERP systém zvýšil efektivitu amerického distributora vína a destilátů

Společnost Athens Distributing byla založena v roce 1946 dvěma švagry. I dnes tuto rodinnou firmu vlastní a provozují potomci rodin White a Donnelly.

Společnost otevřela svůj první velkoobchod s vínem a destiláty v Nashville. Dnes se její pobočky nacházejí vedle Nashville i v Memphisu a v Chattanooga, tedy ve třech nejlidnatějších městech státu Tennessee. Firma zaměstnává 175 lidí včetně téměř 60 obchodních zástupců a distribuuje stovky předních značek vína a destilátů do restauračních zařízení i do prodejen.

## Nahrazení 30 let starého systému

Téměř 30 let používala společnost k tvorbě výkazů prodeje a faktur zastaralý systém DCC, přizpůsobený pomocí zákaznických úprav. Jiný software firmě pomáhal spravovat závazky. Ačkoli systém DCC odváděl dobrou práci, jeho podpora měla brzy vypršet. V roce 2007 proto Athens Distributing zřídila výběrovou komisi, jejímž úkolem bylo zvolit nové řešení, které by dokázalo integrovat a zjednodušit podnikové procesy a zlepšit sdílení údajů mezi třemi pobočkami.

„Hlavním impulsem pro naše rozhodnutí byl konec podpory systému DCC,“ říká finanční ředitel Don White. „Ke správě závazků jsme používali řešení Solomon a pro tvorbu výkazů prodeje software DCC. Věděli jsme, že potřebujeme integrovaný systém, který splní tyto úkoly a bude kompatibilní s nástroji Inventiv a RoadNet.“

Hledání nového řešení přimělo společnost zúčastnit se každoročního veletrhu pro velkoobchodníky s vínem a destiláty (WSWA), kde by získala informace o potenciálních systémech. Tam se také provozní ředitel Scott Moore poprvé setkal s ERP systémem Apprise®, který je specificky navržený pro potřeby distributorů vína a destilátů.

„Ústní doporučení má v našem odvětví velkou váhu, proto se nám účast na veletrhu při hledání řešení opravdu vyplatila,“ uvedl Moore. „Věděli jsme, jak by nám nový systém mohl pomoci zvýšit efektivitu. Potěšilo nás zjištění, že jiní distributoři vína a destilátů dosahují s ERP systémem Apprise dobrých výsledků.“

V ideálním případě chtěla společnost distribuční řešení navržené speciálně pro její odvětví. Po zavrnutí několika řešení, která nespĺňovala daná kritéria, zúžila firma výběr na dva poskytovatele softwaru. Nakonec si vybrala Apprise, s ohledem na jeho přední technologii a výbornou znalost odvětví vína a destilátů.

„Vybrali jsme si ERP systém Apprise, protože nejlépe vyhovuje našemu distribučnímu odvětví,“ říká White. „Potřebovali jsme finanční nástroje, výkazy prodeje a možnost integrace s externím systémem. To vše nám systém poskytl, a ještě nabídl něco navíc.“

## Integrovaný systém přispěl k lepšímu sdílení údajů

ERP systém Apprise je řešení pro plánování podnikových zdrojů, které pomáhá společností v odvětví vína a destilátů řídit obchodní procesy od dovozu zboží až po jeho dodání odběratelům.

## Dosažené výsledky

- > Lepší sdílení dat
- > Rychlejší příprava zboží k odběru i fakturace
- > Business intelligence nabízí pokročilé možnosti „rozbalení“
- > Jednodušší vykazování shody s požadavky

„Nyní máme k dispozici mnohem více informací o závazcích i pohledávkách. Přiřazování plateb je jednodušší, stejně jako provádění dodatečných oprav, protože na obrazovce vidíme všechny kalkulace. S čím jsme dříve bojovali, je teď hračka.“

– Scott Moore  
provozní ředitel a společník  
Athens Distributing

Tento ERP systém umožňuje společnosti Athens Distributing spravovat skladové zásoby, mít přehled o historii prodeje a efektivně zajišťovat shodu s odvětvovými požadavky na výkaznictví. Software navíc bylo možné propojit s elektronickým platebním systémem FinTec. Díky této integraci se zrychlila úhrada vydaných faktur a odběratelé z řad velkých restauračních řetězců tak více dodržují zákon předepisující desetidenní splatnost.

Vedle toho, že integrace se systémem FinTec pomáhá udržovat dobré vztahy s celonárodním restauračním řetězcem, zároveň se díky ní zjednodušil platební proces a ušetřil podnikový čas. Také proces doručování zboží je teď efektivnější, protože řidiči již nejsou zapojeni do výběru plateb.

## Osvědčené řešení zefektivnilo podnikové procesy

Poté, co Athens Distributing začala používat ERP systém Apprise®, zjednodušil se proces přípravy zboží ve skladu. S minulým systémem společnost nejdříve vytiskla fakturu a poté podle ní nachystala zboží k odběru. Potíž byla v tom, že zásoby nebyly vždy na skladě a řidiči pak před dodáním museli ručně opravovat údaje na faktuře. Následně byli nuceni faktury opravit i účetní a také vyrovnat rozdíly na jednotlivých účtech. Celý proces byl zbytečně komplikovaný, zdlouhavý a nespolehlivý.

Dnes společnost ke správě všech obchodních dat využívá integrovaný software. ERP systém Apprise poskytuje jediné řešení pro řízení zásob, nákupní objednávky, fakturování i další oblasti a umožňuje snadno zavést osvědčené postupy v celém podniku. Pracovníci skladu nyní vytisknou vychystávací list, připraví zboží, které je na něm uvedené, a poté vytisknou správnou fakturu. Odpadá potřeba srovnávání účtů a opětovného zadávání údajů. Stejně tak doplňování zásob je teď mnohem efektivnější než dříve.

Dalším přínosem ERP systému Apprise je podrobné výkaznictví. Sofistikované výkazy a analytické nástroje poskytují společnosti přehled o celé její obchodní činnosti. Historii prodeje je možné zobrazovat dle území, regionu, obchodního zástupce, zákazníka či výrobku. Díky efektivnější správě dat je možné snadno sdílet finanční výkazy a výsledky prodeje mezi třemi pobočkami firmy i mezi jednotlivými pracovníky prodeje. Integrace s přenosnými zařízeními Inventiv dává obchodním zástupcům neustálý přístup k aktuálním údajům o stavu zásob, k informacím o cenách, slevách a motivačních programech pro určité zákazníky či produkty, a k dalším důležitým obchodním údajům.

Než Athens Distributing přešla na ERP systém Apprise, zobrazení podrobné historie vyžadovalo mnoho času a úsilí. Nyní má firma k dispozici funkci Matice zásob, která poskytuje detailní informace na úrovni produktu, včetně údajů o alokaci, rezervaci a omezení množství zboží, o nákupní objednávce, o změnách atd. Tento nástroj usnadňuje pochopení inventarizačních rozdílů na úrovni nákupních objednávek, které vznikají při vracení zboží.

Don White oceňuje uživatelsky přívětivou funkci „rozbalení“, která zpřístupňuje důležité podnikové údaje a umožňuje tak rychlejší a lépe podložené rozhodování. „Dříve jsme tuto funkci neměli,“ říká White. „V ERP systému Apprise můžeme procházet finanční výkazy a opravovat objevené nesrovnalosti. Pomocí kliknutí se z aktuálně otevřeného okna dostaneme až k původní faktuře.“

Zaměstnanci z účetního a finančního oddělení si pochvalují zjednodušené a efektivnější procesy vystavování šeků, provádění plateb a tvorby podrobných zákonných výkazů, včetně vykazování prodaného zboží, poskytnutých vzorků, plnění zákonných požadavků aj.

„Nyní máme k dispozici mnohem více informací o závazcích i pohledávkách,“ říká provozní ředitel Moore. „Přiřazování plateb je jednodušší, stejně jako provádění dodatečných oprav, protože na obrazovce vidíme všechny kalkulace. Dříve jsme postrádali přístup k historii prodeje. Jakmile jsme však začali používat ERP systém Apprise, získali jsme podrobný přehled o jednotlivých transakcích.“



Česká republika:  
Holandská 8, 7. patro  
639 00 Brno  
Tel.: +420 511 187 800  
[www.apprise.cz](http://www.apprise.cz)  
[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

**Kde nás najdete:**

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner