

Klíčové faktory

- > Zákaznický portál integrovaný v ERP systému
- > Zdokonalení podnikových procesů
- > Rozšířené možnosti plateb kreditní kartou

„Zapůsobilo na nás, jakou snahu tým Apprise vyvinul, aby porozuměl našemu podnikání a našel způsob, jak zlepšit stávající procesy. Členové týmu byli velmi ochotní, přicházeli se spoustou nápadů jak splnit naše požadavky a respektovali sjednaný harmonogram implementace.“

– Janna Looney
Allure Bridals

ALLURE BRIDALS

Stručný profil

- > Allure Bridals je mezinárodním návrhářem a distributorem kvalitních společenských oděvů.
- > Své produkty dodává do obchodních domů jako Saks, Nordstrom a Neiman Marcus i do menších butiků.
- > Zboží se prodává v Americe, Evropě i Austrálii.

Zákaznický portál zajistil lepší přehled o dostupnosti zboží, kvalitnější služby a vyšší spokojenost zákazníků

Společnost Allure Bridals je předním návrhářem a světovým distributorem kvalitních svatebních a plesových šatů i šatů pro družičky. Šaty vynikají svou propracovaností a jejich moderní styl a módní střih vzbuzují obdiv oděvního průmyslu. Firma také získala patent na jedinečnou konstrukci korzetů. Značka vyhrála dvě ceny Debi Awards a v letech 2005, 2006 a 2007 obdržela prestižní Desert Rose Award, nejvyšší ocenění ve svatebním průmyslu.

Firmu Allure Bridals založila v roce 1998 matka se svým synem. Podnik se postupně rozrostl a dnes sklízí mezinárodní úspěch. Joan Crum a její syn Kelly zaměstnávají více než 15 pracovníků zákaznických služeb spolu s obchodními zástupci v USA a v zahraničí. Šaty, které Allure Bridals navrhne, jsou poté vyrobeny v partnerském závodě v Číně a společnost je distribuuje po celém světě. Osm značkových řad dělá radost nevěstám, družičkám a návštěvnícím plesů v Americe, v Evropě i v Austrálii.

Růst podniku na světovém poli přináší potřebu specificky zaměřeného systému

Roční růst tržeb a objemu prodeje o 25 až 30 % přiměl firmu nahradit účetní program Sage MAS integrovaným ERP systémem, který je přímo určený distribuci oděvů. Majitel Kelly Crum a vedoucí pobočky Janna Looney začali hledat nové řešení. V srpnu 2007 se rozhodli pro ERP systém Apprise®, avšak měli jednu podmínku: implementace měla být dokončena před začátkem sezóny, tedy během pár měsíců.

Přehlednost poskytuje prestižní značce konkurenční výhodu

Když bylo plánované zahájení provozu stanovené na 1. listopad 2007, projektový tým Apprise začal aktivně zjišťovat, jak nejlépe vyhovět požadavkům podniku. Z počátečních konzultací vyplynula potřeba spolehlivého zákaznického portálu, který by obchodním zástupcům a zákazníkům poskytl informace o dostupnosti zboží 24 hodin denně.

Firma také chtěla mít možnost slučovat několik objednávek do jedné zásilky, aby dosáhla efektivnější a levnější přepravy zboží. Dále bylo zapotřebí získat lepší přehled o vývoji prodeje, ze kterého se vychází při odhadování budoucí poptávky.

„Zapůsobilo na nás, jakou snahu tým Apprise vyvinul, aby porozuměl našemu podnikání a našel způsob, jak zlepšit stávající procesy,“ říká vedoucí pobočky Janna Looney. „Členové týmu byli velmi ochotní, přicházeli se spoustou nápadů jak splnit naše požadavky a respektovali sjednaný harmonogram implementace.“

Allure Bridals své zboží prodává svatebním butikům a nezávislým maloobchodním prodejčům. Společnost proto chtěla nový systém přizpůsobit tak, aby maloobchodní odběratelé měli neustále k dispozici důležité údaje o stavu zásob. Obchodní zástupci se dříve se svými dotazy ohledně stavu objednávek a zásob museli obracet na zákaznickou podporu. Díky ERP systému Apprise však získali obchodníci i odběratelé přístup k informacím o stavu skladových zásob v reálném čase i o zakázkách ve fázi výroby.

Dosažené výsledky

- > Růst přehlednosti, efektivitu skladu a spokojenosti zákazníků
- > Nižší přepravní náklady
- > Odstranění chyb při vyřizování zakázkových objednávek
- > Podrobné informace o vývoji prodeje zboží

„ERP systém Apprise nám poskytuje podrobnou business intelligence a nezbytné funkce, díky kterým zůstáváme konkurenceschopní... můžeme vytvářet výkazy zásob a výroby a sledovat prodej výrobků dle stylu, barvy či velikosti.“

– Janna Looney
Allure Bridals

„Naše dodací lhůty se pohybují v rozmezí tří až čtyř měsíců,“ uvádí Looney. „Zákazníci mohou sledovat stav zakázky i během výrobní fáze a mají tak větší jistotu, že bude zboží dodáno včas. Stejně tak mohou klienti bez obav zadávat nové objednávky, protože vidí, jaký styl šatů už začali v závodě vyrábět.“

Integrace znamená přesnější vyřizování objednávek, efektivnější přepravu zboží a podrobnější obchodní informace

ERP systém Apprise® zjednodušil a zefektivnil proces vyřizování zakázkových objednávek. Dříve pracovníci zákaznických služeb v rámci několikafázového postupu předali zvláštní požadavky zákazníků výrobnímu závodu, kde byly tyto požadavky vloženy do excelovského souboru. Pokyny zákazníků však nebyly integrovány s příslušnými objednávkami, proto se často při výrobě opomínaly některé detaily.

Nyní firma využívá integrovaný proces, pomocí kterého si předává požadavky zákazníků. Speciální požadavky jsou zaznamenány hned při zadávání objednávky, takže nedochází k jejich přehlédnutí ani k omylům při jejich sdílení. Nový proces má stoprocentní úspěšnost.

Mezi další přínosy systému patří možnost přiřadit několik objednávek zákazníka k jednomu vychystávacímu listu a následně je odeslat v jedné zásilce, což šetří jak čas, tak i peníze. Podnikové procesy jsou ještě efektivnější díky integraci s rozhraním Federal Express pro správu přepravy a díky automatické tvorbě expedičních etiket.

„ERP systém Apprise nám poskytuje podrobnou business intelligence a nezbytné funkce, díky kterým zůstáváme konkurenceschopní,“ říká Looney. „Jelikož má naše zboží dlouhé dodací lhůty, je pro nás důležité vědět, jak se prodej bude vyvíjet. S novým softwarem můžeme vytvářet výkazy zásob a výroby a sledovat prodej výrobků dle stylu, barvy či velikosti. Jak naši zákazníci, tak i my jsme si velice oblíbili nový zákaznický portál.“



Česká republika:

Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno

Tel.: +420 511 187 800

www.apprise.cz

emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner