

Klíčové faktory

- > Růst podniku
- > Nové tržní podmínky

„Ve srovnání s jinými softwary, které jsme zvažovali, je ERP systém Apprise mnohem více ucelený. Je plně a hladce integrován a využívá moderní pružné technologie.“

– Pat Gillis,
hlavní viceprezidentka
A-America, Inc.



Stručný profil

- > A-America je distributorem dřevěného nábytku, který dodává do maloobchodních prodejen.
- > Zboží dováží z Asie.
- > Hlavní sídlo společnosti se nachází v Seattlu a její předváděcí salony jsou v Severní Karolíně a v Las Vegas.

Firma investuje do ERP systému, aby si udržela konkurenční výhodu

A-America, Inc. byla založena roku 1974 jako malá dovozní firma. Zpočátku se zaměřovala na distribuci jídelního nábytku, poté svůj sortiment rozšířila o dřevěné vybavení ložnic a pracoven a také o elegantní dřevěné soupravy. Společnost získala mnoho maloobchodních zákazníků a dosáhla závratného růstu, který během devadesátých let překročil 400 %.

A-America odjakživa dovážela své zboží z Asie, například z Číny, Malajsie, Thajska a Vietnamu. Tím si zajistila nízké náklady, které jí na několik let umožnily udržovat nižší ceny než konkurence, a přitom dosahovat zisku. Když však začaly ostatní firmy také dovážet z Asie, A-America ztratila svoji cenovou výhodu. Chtěla-li firma zůstat konkurenceschopná a pokračovat v růstu, potřebovala nový systém a nástroje, které integrují všechny podnikové oblasti, zvýší jejich efektivitu, zpřístupní údaje v reálném čase a celkově usnadní řízení podniku.

Integrované řešení přináší znatelné výsledky

A-America hledala jedno řešení, které by integrovalo údaje ze všech provozních oblastí. Potřebovali sledovat výsledky prodeje výrobků u jednotlivých zákazníků a měřit ziskovost na různých úrovních. Podniková data musela být dobře přístupná, aby firma měla přehled o výsledcích a vývojových trendech v reálném čase a aby vedení společnosti mohlo rychle jednat.

Rozsáhlá dovozní činnost vyžadovala, aby řešení obsahovalo spolehlivé nástroje k plánování odbytu a nákupu zásob, které dokážou sladit dostupnost zboží se zákaznickou poptávkou. Bylo zapotřebí pokročilých funkcí ke sledování a spravování zásilek a kontejnerů přicházejících ze zahraničí. Systém měl být navíc dostatečně moderní a pružný, aby se vyvíjel spolu s rostoucím podnikem bez nutnosti složitých a nákladných úprav.

Hlavní viceprezidentka Pat Gillis se obrátila na nezávislou poradenskou firmu, která jí pomohla důkladně vyhodnotit potenciální systémy. Z deseti kandidátů byla vybrána tři řešení (ERP systém Apprise®, Prelude a NxTrend), která byla podrobněji přezkoumána. „Ve srovnání s jinými softwary, které jsme zvažovali, je ERP systém Apprise mnohem více ucelený,“ říká Gillis. „Je plně a hladce integrován a využívá moderní pružné technologie.“

Spolehlivé nástroje k řízení dovozu jako sledování pohybu kontejnerů a zásilek či plánování a řízení zásob odlišují ERP systém Apprise od konkurenčních řešení. Tento celopodnikový plně integrovaný software zpřístupňuje přehledné údaje v reálném čase, a tím společnosti poskytuje větší kontrolu nad jejími obchodními výsledky. Zapojení nejnovější technologie, jakou je například bezdrátový sběr dat ve skladu, vede k růstu provozní efektivity, která firmě dává konkurenční výhodu.

Plánovací a řídicí nástroje vedou k růstu celkové přesnosti

A-America se rozhodla implementovat systém postupně v několika krocích. Nejprve zprovoznila nové účetnictví a finanční aplikace a následně všechny zbylé oblasti. Nakonec firma zautomatizovala svůj sklad pomocí integrovaného bezdrátového řízení skladu, které software nabízí.

Dosažené výsledky

- > Integrovaná data zvyšují efektivitu podniku
- > Přístup k informacím v reálném čase
- > Lepší přehlednost
- > Nízké náklady na vlastnictví softwaru

„S nástroji Apprise pro bezdrátové řízení skladu je příprava zboží o 67 % efektivnější. To předčilo veškerá naše očekávání.“

– Shawn Ross,
vedoucí skladu
A-America, Inc.

„Během celého procesu zavádění systému jsem si uvědomovala, že je to jedna z nejsnazších implementací, kterých jsem se účastnila,“ říká Gillis. „Přechod na ERP systém Apprise proběhl hladce a rychle a my teď disponujeme přehlednými a spolehlivými podnikovými údaji.“ Podle vedoucího informačních systémů Kurtise Beache byla „implementace dobře zorganizována a provedena s výjimečnou péčí. Implementační tým Apprise vytvořil podrobný harmonogram projektu a v průběhu celé implementace poskytoval mimořádnou podporu.“

Zavedení nového systému mělo okamžitý pozitivní efekt na podnikové procesy. Rozsáhlé plánovací a řídicí nástroje vedly k přesnějšímu plánování odbytu a k účinnějšímu sledování a řízení zásob.

„S nástroji Apprise pro bezdrátové řízení skladu je příprava zboží o 67 % efektivnější. To předčilo veškerá naše očekávání,“ říká vedoucí skladu Shawn Ross. Jelikož se systém řídí pravidly, která si podnik nastaví, mnoho úkonů je zautomatizováno a uživatelé mohou dostávat výstražná upozornění v reálném čase. Tím se sníží výskyt chyb a firma dříve odhalí nové vývojové trendy.

„ERP systém Apprise® je rychlý a efektivní,“ říká Gillis. „Zaměstnanci z celé firmy mají k dispozici informace v reálném čase a za tři minuty zvládnou to, co předtím trvalo tři dny.“

Systém integruje všechny podnikové oblasti a umožňuje pružnou a spolehlivou správu informací, díky čemuž je výkaznictví rychlejší a firma má podrobnější přehled o výsledcích prodeje výrobků u jednotlivých zákazníků. Finanční ředitel Terry Liggett dodává: „Setkal jsem se s mnoha aplikacemi a softwary, ale ERP systém Apprise je celkově přehlednější a jeho užívání je mnohem jednodušší. Řešení nabízí široké možnosti „rozbalení“ podrobnějších údajů, a proto je velice efektivní.“ S novým systémem může firma činit včasnější a lépe podložená rozhodnutí.

Podnik se neustále zdokonaluje

A-America si chce udržet růst příjmů a ziskovosti i v budoucnu, navzdory sílící tržní konkurenci. Firma by tak měla dbát na spokojenost svých zákazníků a neustále plnit jejich požadavky, i když se tyto požadavky časem změní. Navíc bude muset společnost pokračovat v cenové konkurenci, aby si udržela svou pozici na trhu. Stále více distributorů nábytku přesouvá svou výrobu do zahraničí, proto má A-America čím dál menší nákladovou výhodu. Klíčem k dlouhodobému úspěchu se tak stává provozní efektivita a precizní řízení nákladů.

Podnik nedávno přešel na nejnovější verzi ERP systému Apprise a těží z jeho nových funkcí, jakými jsou vylepšené vychystávací a nákladní listy a automatické pokyny k přípravě zboží ve skladu. Firma má v úmyslu začít postupně používat nástroje bezdrátového řízení skladu, jako je například dílčí inventarizace, což jí umožní zvýšit efektivitu a přesnost celkové inventury. Nakonec společnost plánuje využít funkce kusovníku, aby mohla vytvářet zásoby s větší přesností a měla lepší přehled o dostupnosti zboží v reálném čase.

A-America získala v Apprise dlouhodobého partnera, jehož nástroje a funkce ji budou doprovázet při dalším růstu a pomohou jí uspět.



Česká republika:
Holandská 8, 7. patro
639 00 Brno
Tel.: +420 511 187 800
www.apprise.cz
emea@apprise.com

Kde nás najdete:

Almere, Nizozemsko • Milton Keynes, Spojené království • Bethlehem, USA • Nanjing, Čína • Melbourne, Austrálie

Apprise® je registrovaná ochranná známka společnosti Apprise Software, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Copyright ©2015 Apprise Software, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner